

La squadra di intervento deve essere preparata a rilevare ed a reagire agli incidenti garantendo:

- Risposta efficace e preparata
- Centralizzazione e non duplicazione degli sforzi
- Incremento della consapevolezza degli utenti rispetto le minacce.

Una squadra di risposta agli incidenti è costituita da alcune componenti fondamentali, tra cui un ufficio di *help desk*, una linea di comunicazione centralizzata e il personale con adeguate capacità tecniche.

Caratteristiche fondamentali di una squadra di intervento sono:

- La dimensione e l'area di impiego della squadra, che nella maggior parte dei casi è l'organizzazione stessa.
- La struttura, che può essere centralizzata, oppure distribuita.
- I meccanismi di comunicazione centralizzati per diminuire i costi operativi e il tempo di risposta.
- I meccanismi di allarme distribuiti nell'area che viene servita dalla squadra.
- Il personale con competenze tecniche e con capacità di comunicare e di tenere la situazione sotto controllo.