

obbligatoria l'autenticazione mediante password o altro sistema con caratteristiche di protezione più potenti.

Deve essere attivato un processo di sensibilizzazione dell'utenza per ottemperare ad una opportuna gestione delle password tramite controlli di qualità delle stesse.

La password deve essere considerata uno strumento di autenticazione poco efficace in presenza di dati particolarmente sensibili.

I dispositivi smart card devono essere privilegiati, rispetto ai badge magnetici, nei casi in cui sia necessaria una maggiore sicurezza; la smart card infatti, offre i seguenti vantaggi:

- Rende più semplici le operazioni di autenticazione in quanto l'utente deve semplicemente inserire la smart card nell'apposito alloggiamento e digitare il PIN (*Personal Identification Number*) per legittimare l'utilizzo del dispositivo; non è quindi necessario ricordare password complesse e modificarle periodicamente.
- Permette di utilizzare protocolli di autenticazione "potenti".
- Può essere impiegata per la firma elettronica dei documenti.

Ove possibile devono essere installati/attivati prodotti che offrono la funzione di "*single signon*" per rendere possibile un utilizzo corretto delle password e per non limitare l'usabilità delle funzioni; tale funzione infatti, richiede una sola volta l'autenticazione (la password) facendosi carico di autenticare l'utente verso gli altri sistemi, in modo automatico e trasparente per l'utente stesso.

5. PROTEZIONE ANTIVIRUS

Tutte le più recenti statistiche internazionali citano il virus informatico come la minaccia più ricorrente e più efficace. Esso può dar luogo a danni anche molto rilevanti per l'operatività e l'immagine dell'Amministrazione che, per contro, deve attivare una protezione sistematica ed adeguatamente presidiata. Relativamente a questo aspetto viene fornito un modello di procedura tipo per la gestione della contaminazione/anticontaminazione.

Il profilo del Virus

Dal punto di vista informatico il virus più comune si può definire come "una procedura automatica autoriproduttrice", quando detta procedura è eseguita, essa effettua più copie di se stessa; a loro volta le copie si