

# LA NORMA ISO 14001 APPLICATA AI COMUNI

## 1. ASPETTI GENERALI

Negli ultimi anni, in gran parte dei Paesi europei, si assiste a un crescente interesse verso l'attuazione di una pianificazione locale del territorio e delle sue risorse.

Questo vale soprattutto per quanto riguarda il ruolo svolto dalle autorità di governo locale nel promuovere una sensibilità ecologica, in grado di sostenere l'attuazione di programmi di sostenibilità urbana.

Temi di particolare importanza per i territori sono ad esempio considerati: la pianificazione territoriale ai fini dello sviluppo sostenibile; l'approccio globale ai problemi urbani; una più efficace gestione delle zone costiere; lo sviluppo di strumenti di gestione delle aree vulnerabili e delle aree naturali.

Oltre a questo non vanno tralasciati aspetti quali la riduzione dell'inquinamento, il risparmio energetico, la gestione dei rifiuti.

E' da tenere presente che il crescente interesse verso le problematiche ambientali, se da un lato è dovuto a una legislazione in materia di ambiente sempre più definita e stringente, dall'altro è determinata anche da una crescente attenzione dei consumatori verso la salvaguardia dell'ambiente naturale e alle caratteristiche ecologiche dei prodotti. Sotto il profilo economico è inoltre riconosciuto come l'ambiente rappresenti un costo diretto e indiretto.

Cominciano infatti ad essere applicate le eco tasse che hanno la finalità di introdurre un prezzo di razionamento del patrimonio naturale mediante l'attribuzione allo stesso di un valore monetario che porta i suoi utilizzatori a ricercare soluzioni gestionali e tecnologiche a minor impatto ambientale per non perdere in competitività.

Poiché l'ambiente risulta essere una fondamentale via di sviluppo e di crescita per qualsiasi realtà che gestisca un territorio, la Comunità Europea ha predisposto precise linee d'azione, finalizzate all'applicazione del principio di sviluppo sostenibile.

In questo ambito infatti è possibile notare come la recente legislazione emanata dalla Comunità Europea e le relative misure economiche tendono a delegare a livello locale maggiori autonomie, competenze e responsabilità. Al contempo, sono state predisposte anche forme di finanziamento per realizzare progetti dedicati alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Con la Legge quadro 447/95, ad esempio, i Comuni diventano competenti relativamente ai piani di risanamento e alla realizzazione della "zonizzazione acustica" del territorio.



In base al D. lgs. 22/97 o "Decreto Ronchi", tra le competenze delle Amministrazioni Comunali rientra la gestione dei rifiuti urbani, delle loro modalità di raccolta e di trasporto, oltre che della raccolta differenziata.

Un ulteriore aspetto ambientale che il Comune deve prendere in considerazione, sono gli scarichi idrici provenienti dagli insediamenti civili e produttivi, che devono essere trattati tramite depuratore pubblico o privato, al fine di garantire il rispetto dei limiti di legge.

Fattori di grande importanza di un'Amministrazione Comunale riguardano competenze e responsabilità su: salute pubblica, edilizia pubblica e privata, modalità di rilascio delle autorizzazioni, bonifica e ripristino di aree inquinate nonché gestione ambientale di impianti, strutture o edifici, e inoltre l'esigenza di ottimizzarne i costi, i consumi e ridurre l'inquinamento che ne deriva.

Tutto questo porta alla necessità di amministrare in modo più organico le attività di competenza dei Comuni nel rispetto di un denominatore comune: la tutela dell'ambiente.

Per coniugare fattori come la gestione oculata delle risorse, l'eliminazione degli sprechi, la gestione del territorio, il sostegno allo sviluppo economico, il rispetto della legislazione, il risparmio energetico, la salvaguardia della sicurezza e della salute dei cittadini, è necessaria l'adozione di strumenti gestionali finalizzati ad aiutare i Comuni nell'organizzazione delle attività, nella razionalizzazione dei processi e la riduzione delle diseconomie. Solo attraverso tali elementi diventa possibile trasformare la variabile ambientale da onere ad opportunità di crescita e credibilità.

### **1.1 Applicazione del Sistema di Gestione Ambientale**

L'applicazione di un Sistema di Gestione Ambientale costituisce la risposta gestionale alle esigenze dei Comuni in quanto costituisce il filo conduttore mediante il quale amministrare in modo coordinato tutte le attività ed i processi che, direttamente o indirettamente, influenzano l'ambiente. In questo ambito si viene a costituire un sistema organizzato e documentato dove tutte le attività sono pianificate, sviluppate, documentate, controllate, verificate per valutare il raggiungimento degli obiettivi e l'attuazione della politica ambientale nonché migliorare le prestazioni e le funzioni dell'Amministrazione Comunale.

Numerosi infatti sono i vantaggi derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale:

- costituiscono per l'Amministrazione uno strumento di supporto della gestione generale delle attività svolte sul territorio;
- consentono una diminuzione dei costi operativi attraverso una razionalizzazione delle attività sotto il diretto controllo dell'Ente;



- evitano la duplicazione dei controlli e della documentazione;
- facilitano il continuo rispetto ed aggiornamento delle leggi e delle normative ambientali applicabili;
- grazie allo sviluppo di piano di intervento, processi e prodotti integrati consentono il miglioramento dei servizi resi e delle attività svolte;
- costituiscono un veicolo per incentivare il turismo e consolidare l'immagine e la qualità dei prodotti che si identificano con i Comuni e/o con le aree circostanti. A questo proposito non sono da tralasciare le nuove indicazioni, che vengono dai mercati e dai consumatori i quali, in passato erano guidati dal prezzo dei prodotti, poi dal costo e dalla qualità per arrivare, negli ultimissimi anni, anche a considerazioni ecologiche dei prodotti e dei servizi.

Tale aspetto viene sottolineato dalla seguente tabella dove, in funzione del periodo, vengono riportati i fattori determinanti nella scelta di un prodotto o servizio.

Ecologia					Minimo impatto o carico ambientale
Affidabilità				Affidabile	
Qualità			Di buona qualità		
Servizio		Con assistenza diffusa			
Costo	A basso costo				
Anni determinanti	Fino '60	'70	'80	'90	'90
Ampiezza mercato	Regionale	Nazionale	Continentale	Mondiale	Mondiale



## 1.2 I principi delle ISO 14001

Le linee guida che devono essere applicate per la realizzazione di un Sistema di Gestione Ambientale nelle Amministrazioni Comunali, ovvero all'applicazione della norma ISO 14001 comprendono i seguenti principi comuni:

- 1) *analisi ambientale iniziale*: costituisce il punto di partenza che permette da un lato di conoscere la situazione attuale relativamente ad attività e processi (depurazione, scarichi, rifiuti, ecc.) che hanno o possono avere aspetti ambientali significativi; dall'altro di definire gli obiettivi e, in funzione delle risorse umane, organizzative ed economiche, formulare il programma operativo;
- 2) formulazione e documentazione della *politica ambientale*, a testimonianza dell'impegno dell'organizzazione per il miglioramento della performance ambientale, compresa la conservazione e la protezione delle risorse naturali, la minimizzazione dei rifiuti, i controlli sulle emissioni ed il miglioramento continuo. In questo caso l'Amministrazione Comunale, oltre a definire tale politica si assicura che essa sia compatibile con il territorio, con le attività in esso presenti e che la sua applicazione avvenga nel rispetto delle leggi e dei regolamenti comunitari;
- 3) definizione degli obiettivi e dei traguardi ambientali che il Comune vuole perseguire in relazione alla propria situazione, alla politica ambientale, alle risorse disponibili e tenendo conto dell'impegno al miglioramento continuo.
- 4) identificazione delle responsabilità e delle competenze del personale tali da garantire lo sviluppo del programma ambientale e pianificazione della tempistica e dei controlli sullo stato di avanzamento del sistema al fine di valutarne il corretto funzionamento.

## 1.3 Il Sistema di Gestione Ambientale applicato nelle Amministrazioni Comunali

Il Sistema di Gestione Ambientale negli ambiti territoriali è applicabile alle attività di servizio e lavorative gestite direttamente dal Comune, quali ad esempio:

- i servizi di fognatura e di acquedotto;
- la depurazione delle acque;
- la gestione del verde pubblico;
- la raccolta differenziata dei rifiuti;
- la pianificazione urbanistica e territoriale;
- la gestione del patrimonio paesaggistico;
- la gestione delle strutture pubbliche.



Per le attività date a terzi, il sistema prevede un controllo sull'operato dei fornitori e degli appaltatori relativamente alle loro prestazioni ambientali.

#### 1.4 La certificazione

Quando il Comune ha sviluppato tutti i requisiti come richiesto dalla norma ISO 14001 e li ha adattati alla propria realtà è pronto per la visita di certificazione.

Per ottenere il sopralluogo da parte dei valutatori dell'organismo di certificazione, ovviamente il Comune deve presentare la *domanda di certificazione* con la quale vengono fornite, su appositi documenti dell'organismo di certificazione, informazioni generali riguardanti i principali aspetti ambientali del territorio di appartenenza e le attività in esso presenti. Allo stesso tempo consegna il manuale ambientale che descrive il sistema di gestione ambientale e contiene l'elenco delle procedure.

I documenti consegnati vengono quindi esaminati dall'organismo certificatore con lo scopo di valutare se il modello del sistema di gestione ambientale è adeguatamente definito e documentato rispetto ai criteri indicati nella norma ISO 14001.

In rispondenza dei due precedenti aspetti segue la *visita di valutazione* svolta presso il Comune dai valutatori con supporto di check list ricavate dalla norma ISO 14001 per verificare l'applicazione di quanto documentato.

A questo punto il comitato, accertato il soddisfacimento di tutte le condizioni per la concessione del certificato, trasmette la proposta al consiglio per la delibera definitiva.

Il certificato ha validità triennale e nel corso di questo periodo il sistema di gestione ambientale viene sottoposto a visite di sorveglianza annuali attraverso le quali viene valutato il corretto mantenimento del sistema di gestione ambientale.

Alla scadenza dei tre anni la certificazione viene rinnovata se vengono mantenuti tutti i requisiti compreso il miglioramento delle prestazioni ambientali.



## 1.5 Uso della certificazione

L'ottenimento della certificazione corrisponde a un carattere di distinzione e trasparenza che, mediante l'intervento di una parte terza, conferma l'impegno **volontariamente** stipulato con la Comunità di operare nel rispetto dell'ambiente adottando le migliori soluzioni disponibili, sia tecniche sia gestionali.

E' altresì un'evidenza esterna di credibilità da poter far valere nei confronti dell'Amministrazione Pubblica e degli organismi di vigilanza per tentare di ottenere semplificazioni autorizzative.

Non meno rilevante ai fini della competitività è la possibilità di utilizzare il certificato con lo scopo di migliorare l'immagine dell'Amministrazione Comunale nei confronti ad esempio di operatori turistici e investitori anche attraverso mirate strategie di marketing.

Il certificato infatti può essere riprodotto su cancelleria, materiale pubblicitario, articoli promozionali e pubblicazioni.

**Autore PAOLA GNONI**

**Informazioni e leggi citate possono essere ritrovati all'interno del nostro sito**



**info@frareg.com**