

Frareg s.r.l. è una società specializzata nel fornire alle aziende servizi di consulenza e formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro, Medicina del Lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.

1. CONDIZIONI GENERALI

1.1 Ambito di applicazione.

Le presenti Condizioni Contrattuali disciplinano tutte le offerte e le proposte commerciali presentate da Frareg s.r.l., gli incarichi ed i servizi alla stessa affidati.

1.2 Aggiunte e modifiche.

Clausole aggiunte o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto - proposte dal Cliente - sono valide solo se concordate in forma scritta tra le Parti.

L'eventuale contrasto tra quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto e quanto stabilito in precedenti documenti tra i contraenti, si risolve con la prevalenza delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2. CONDIZIONI DI VALIDITA' DI OFFERTE, PROPOSTE COMMERCIALI E CONDIZIONI CONTRATTUALI.

2.1 Periodo di efficacia delle proposte/offerte.

Tutte le offerte e le proposte commerciali presentate da Frareg s.r.l. hanno validità massima di 60 giorni, con decorrenza dalla data di presentazione.

A fare data dalla accettazione della proposta/offerta, le Condizioni Generali di Contratto si intenderanno incorporate e parimenti accettate in ogni ordine di acquisto successivo che fosse formalizzato tra i contraenti.

3. MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELLE OFFERTE E DELLE PROPOSTE COMMERCIALI.

3.1 Modalità generali

Al fine di dare conferma alle proposte/offerte commerciali il Cliente potrà, in ragione del servizio accettato, alternativamente, far pervenire:

- presso il domicilio di Frareg (Pec) la proposta/offerta debitamente sottoscritta da persona/organo dotato dei necessari poteri di rappresentanza; ovvero, far pervenire conferma della stessa, opportunamente richiamata, a mezzo mail;
- il modulo di adesione Online ai corsi offerti da Frareg;
- la sottoscrizione di apposito Contratto ad esito di eventuale trattativa individuale;

3.2 EVENTUALI MODALITA' PARTICOLARI.

- Servizi tecnici una tantum ed incarichi di assistenza periodica e continuativa.

Si ritengono valide e produttive di effetti anche le seguenti forme di accettazione:

- la conferma scritta inoltrata all'indirizzo e-mail info@Frareg.com (con preciso riferimento alla natura del servizio, alle caratteristiche della offerta ed al valore economico del servizio attivato);

- l'invio della delibera e/o dell'Ordine di Acquisto inoltrata all'indirizzo e-mail info@Frareg.com (con preciso riferimento alla natura del servizio, alle caratteristiche della offerta ed al valore economico del servizio attivato).

- Corsi di formazione interaziendali in aula ed online.

Si ritengono valide e produttive di effetti anche le seguenti forme di accettazione:

- la compilazione e l'invio del modulo informatico di iscrizione ai corsi interaziendali in aula, cui si accede dal sito www.frareg.com
<https://www.frareg.com/it/catalogo-corsi/>
- la compilazione e l'invio della scheda di iscrizione ai corsi online, cui si accede dal sito www.frareg.com
<https://www.frareg.com/it/formazione/e-learning/>

4. SERVIZI DI ASSISTENZA PERIODICA E CONTINUATIVA.

4.1 Durata e rinnovi.

I Contratti che comportano l'affidamento a Frareg s.r.l. di un incarico periodico [nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) / Assistenza in materia di Sicurezza Alimentare ed Igiene del Lavoro (HACCP) / Assistenza in materia di Protezione dei Dati e Privacy con o senza DPO / Assistenza e servizio di manutenzione estintori / Incarico Medico Competente e connesse attività di sorveglianza sanitaria] si intendono - salvo diverso accordo - aventi la durata di 12 mesi, a decorrere dalla firma della proposta di servizio.

4.2 Tacito rinnovo dei servizi.

I servizi di cui al precedente Articolo 4.1 si intenderanno tacitamente rinnovati per un periodo di ulteriori 12 mesi alla scadenza naturale del Contratto - e così di seguito - in difetto di disdetta da far pervenire a mezzo Pec o Raccomandata A/R almeno 60 giorni prima della 1' scadenza.

4.3 Integrazioni dei servizi nell'ambito dei contratti di durata.

Qualora durante la durata dei servizi vengano contrattualizzati nuovi incarichi (es: sedi distaccate di nuova apertura), essi avranno la durata dell'accordo principale. I corrispettivi verranno dei servizi aggiuntivi saranno fatturati con le modalità previste sub. Articolo 6.

5. SERVIZI TECNICI UNA TANTUM.

5.1 Natura e durata

Il rapporto di fornitura, nella ipotesi di affidamento a Frareg s.r.l. di singole analisi/verifiche o redazione di singoli documenti/manuali, ovvero nel completamento di un isolato intervento occasionale - se non integrato e inquadrabile nell'incarico di assistenza periodica e continuativa (v. Articolo 4) - si esaurisce con la consegna del bene/servizio finito, con l'emissione della fattura, e con il puntuale saldo del corrispettivo pattuito.

La natura delle attività, pertanto, in detti casi non comporta alcun vincolo di periodicità e continuazione del servizio per Frareg s.r.l., con conseguente esaurimento del servizio concordato.



Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com



5.2 Recesso degli ordini: servizi una tantum – non ancora in corso d'opera.

Qualora, prima dell'avvio dei servizi, il Cliente intenda revocare l'accettazione del servizio, Frareg s.r.l. avrà facoltà di fatturare a carico del Cliente una voce di costo pari al 30% del valore complessivo della offerta accettata, qualora il Cliente abbia revocato il servizio con meno di 5 giorni di preavviso rispetto alla data dell'incontro programmato con il referente Frareg.

6. FATTURAZIONE DEI SERVIZI.

L'emissione della fattura avverrà nel rispetto delle tempistiche concordate con il Cliente in sede di offerta e proposta commerciale. I prezzi esposti nelle offerte e nelle proposte commerciali si intendono al netto di IVA.

7. PAGAMENTI.

7.1 Termini e scadenze.

I termini di pagamento previsti sono tassativi.

Il mancato pagamento degli importi dovuti entro i predetti termini costituisce automatica messa in mora del debitore, con diritto da parte di Frareg di ottenere oltre al dovuto gli interessi compensativi di mora ex D.Lgs 231/2002, e ferma restando la facoltà di Frareg di interrompere o sospendere l'erogazione dei servizi oggetto del contratto.

7.2 Compensazione.

In deroga a quanto previsto dall'art. 1243 Cod. Civ. e ss. non è consentita la compensazione tra debiti e crediti quantunque contestualmente liquidi ed esigibili.

8. FORMAZIONE INTERAZIENDALE IN AULA: CLAUSOLA RINUNCE.

Le disdette alle iscrizioni ai corsi interaziendali debbono essere effettuate, per iscritto, con un preavviso di almeno 7 giorni rispetto alle date di inizio corso. In caso di mancata comunicazione o di comunicazione non rispettosa dei termini di preavviso, Frareg s.r.l. fatturerà per intero la quota di iscrizione a titolo di clausola rinunce. A ragione di ciò, la partecipazione al corso - che è a numero chiuso - viene riservata al corsista iscritto; con l'iscrizione del partecipante al Corso, Frareg s.r.l. si preclude la rivendita del servizio a possibili terzi interessati.

Si possono effettuare sostituzioni del partecipante in qualsiasi momento precedente alla data di inizio del corso.

8.1 Annullamento del corso di formazione interaziendale.

Frareg si riserva il diritto di annullare i preventivati corsi di formazione laddove non si raggiunga il numero minimo di partecipanti, che sarà di volta in volta indicato. In caso di annullamento Frareg provvederà alla restituzione degli acconti eventualmente versati, senza alcun ulteriore diritto da parte del Cliente.

8.2 Rilascio di titoli ed attestati.

Il rilascio dell'attestato di partecipazione e/o formazione è subordinato all'integrale pagamento dei corrispettivi previsti.

9. FORMAZIONE AZIENDALE IN AULA: DISCIPLINA DEL RECESSO.

Il Cliente ha facoltà di annullare la programmazione di un corso aziendale ad hoc, già confermato, alle seguenti condizioni e nei seguenti termini:

- Recesso manifestato tardivamente, ma comunque entro 4 giorni dalla data di inizio corso: Frareg si riterrà libera di fatturare nella misura del 50% il costo pattuito del corso annullato.
- Recesso manifestato tardivamente, con un preavviso inferiore a 3 giorni dalla data di inizio corso: Frareg si riterrà libera di fatturare nella misura del 100% il costo pattuito del corso annullato.

10. FORMAZIONE ONLINE: TERMINI DI PAGAMENTO, CLAUSOLA RINUNCE E CLAUSOLA SOSTITUZIONI.

Salvo diverso accordo tra i contraenti il pagamento dei corsi online deve avvenire contestualmente al rilascio delle credenziali di accesso al sito/portale. In nessun caso al Cliente sarà consentito, richieste le credenziali per le utenze, di esercitare alcuna forma di recesso. Fino al momento di attivazione del corso, è consentito al Cliente comunicare l'eventuale modifica del nominativo dell'utente iscritto.

11. SERVIZIO MEDICINA DEL LAVORO: CONVOCAZIONI CONFERMATE E CLAUSOLA RINUNCE.

Il Cliente ha facoltà di annullare la programmazione delle attività di sorveglianza sanitaria già confermate, che comportano l'uscita del medico/infermiere presso i locali del Cliente, alle seguenti condizioni e nei seguenti termini:

- Programmazione annullata con meno di 48 ore di preavviso rispetto alla data di uscita del medico/infermiere: fatturazione del valore di 1 uscita e di 1 ora di tariffa oraria;
- Programmazione annullata con meno di 24 ore di preavviso rispetto alla data di uscita del medico/infermiere: fatturazione del valore complessivo delle prestazioni mediche preventivate dalla multipla.

In caso di date annullate da parte del Cliente - cui dovessero far seguito controlli da parte degli Enti Ispettivi - non potranno iscriversi a Frareg s.r.l. le eventuali irregolarità riscontrate che fossero conseguenza diretta delle mancate attività di sorveglianza.

11.1 Assicurazione.

Frareg s.r.l. ha sottoscritto con le principali compagnie assicurative idonee coperture assicurative finalizzate a garantire il Cliente in caso di danni. In caso di necessità di attivare le polizze, il Cliente è onerato dell'obbligo di denuncia nei termini di legge.

12. LEGGE APPLICABILE.

Alle Condizioni Contrattuali qui esposte, e così pure al rapporto originato dalla relativa documentazione Contrattuale, sono applicate le norme dell'Ordinamento Giuridico Italiano, unico applicabile all'interpretazione di quanto sopradetto.



Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com



12.1 Validità delle clausole.

I contraenti fanno espresso rinvio alle disposizioni ed alle norme vigenti in materia ed al Codice Civile, per quanto non fosse previsto e disciplinato nelle presenti Condizioni Contrattuali. Laddove singole clausole dovessero ritenersi nulle, i contraenti dichiarano che la nullità delle singole disposizioni non inficeranno la validità dell'intero documento; i contraenti si impegneranno pertanto a negoziare la sostituzione della clausola affetta da vizio con una diversa clausola valida.

12.2 Risoluzione controversie

I contraenti si impegnano a risolvere ogni controversia che dovesse insorgere sulla interpretazione, sulla esecuzione o sulla risoluzione degli accordi sottoscritti in via bonaria, prima di adire le vie giudiziarie.

12.3 Clausola di mediazione

In caso di insorgenza di una controversia civile e commerciale derivante dal o connessa al presente contratto, vertente su diritti disponibili, che sia relativa a materie diverse da quelle di condominio, diritto reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari e per la quale non sia previsto dall'ordinamento italiano, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale, l'esperimento di un diverso procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie, le parti si obbligano ad esperire - prima di agire giudizialmente - il procedimento di mediazione disciplinato dal D.lgs. 28/2010 e successive modifiche, avanti ad un Organismo ad esso preposto competente per territorio ai sensi

dell'art. 4 del medesimo decreto legislativo.

12.4 Foro competente

Per ogni controversia che non si fosse definita attraverso una amichevole composizione, i contraenti eleggono come Foro competente esclusivo il Tribunale di Milano.

13. IMPEGNI DI RISERVATEZZA.

Frareg s.r.l.:

- si impegna ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori vincoli di massima riservatezza in ordine alle notizie, dati, ed ogni informazione di cui verrà a conoscenza nell'espletamento dei servizi offerti, con il conseguente divieto di diffondere, rivelare o utilizzare, in tutto o in parte, le informazioni acquisite, non strettamente pertinenti e necessarie alla completa esecuzione dei servizi offerti;
- si impegna alla assoluta discrezione sopra descritta per tutta la durata del servizio, nonché per gli anni successivi alla sua conclusione; nel totale ossequio degli impegni di riservatezza di cui ai punti che precedono [a mente dei quali Frareg s.r.l. si impegna a mantenere assoluto riserbo circa le informazioni sensibili di cui venga in possesso, in conseguenza della esecuzione delle attività] Frareg s.r.l. - salvo diverso accordo scritto tra contraenti - viene fin d'ora autorizzata a dichiarare

pubblicamente di aver fornito servizi per il Cliente, specificando l'area di intervento professionale (es: "formazione sicurezza", "formazione qualità", "consulenza di gestione aziendale", ecc.).

14. REFERENZE.

Frareg s.r.l. - previa richiesta di autorizzazione da parte del Cliente - potrà indicare il nominativo del contatto interno del Cliente, nell'ambito di eventuali attività di rilascio referenze.

15. PROPRIETA' INTELLETTUALE DI FRAREG.

Tutti i beni e servizi, le offerte e proposte commerciali, il copyright, le informazioni, i risultati, i diritti di disegno, i brevetti, le innovazioni, il know-how, le specifiche ed i report elaborati, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale presenti e futuri derivanti da/correlati ad informazioni professionali divulgate da Frareg s.r.l. al Cliente in ragione del rapporto di fornitura, sono di esclusiva proprietà di Frareg s.r.l.

Ne viene pertanto vietata l'appropriazione, la divulgazione, l'utilizzo non autorizzato, o qualsiasi altro atto o fatto non consentito dalle Leggi in materia di protezione della proprietà.

Il Cliente accetterà che tutti i funzionari e impiegati, che saranno a conoscenza delle Informazioni di cui sopra, siano informati del loro obbligo di attenersi alle disposizioni della presente clausola.

16. MODELLO ETICO ORGANIZZATIVO.

Frareg s.r.l. si impegna a fornire i propri servizi con la migliore diligenza professionale, secondo gli standard dei migliori operatori del settore, ed in ogni caso, nel pieno rispetto di tutte le leggi e i regolamenti tempo per tempo in vigore, con riferimento alle aree di attività. In tale contesto, Frareg s.r.l. dichiara:

- di aver posto in essere i sistemi organizzativi, i regolamenti interni e le procedure operative atte a fare assumere e seguire una condotta etica e responsabile al proprio gruppo di lavoro;
- di essere in possesso di tutti i requisiti professionali necessari a garantire il miglior assolvimento delle prestazioni: la professionalità, la capacità, la perizia, l'organizzazione, il personale, i mezzi necessari per espletare e portare a compimento le incombenze affidate;
- di ottenere a proprie spese tutti i permessi, le licenze e le autorizzazioni necessarie a svolgere i servizi ordinati;
- di far osservare la normativa applicabile, nazionale e comunitaria, ai propri amministratori, dipendenti e collaboratori, impedendo che, nell'esecuzione del presente Contratto vengano commessi reati;
- di essere in regola con gli obblighi fiscali;
- di rispettare rigorosamente la normativa anticorruzione applicabile; Frareg s.r.l., invero, dichiara di astenersi da qualsivoglia azione orientata alla corruzione di autorità, pubblici funzionari, e di entità o persone private.

**Consulenza e formazione**

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com



17. MODELLI ORGANIZZATIVI.

Frareg s.r.l. ha adottato un Modello Organizzativo ex D.lgs. n. 231/2001 (Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche) per prevenire i possibili reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio. Il sistema contempla un'analisi dei rischi ed un efficace sistema di prevenzione di tale tipologia di illeciti.

18. PRIVACY

Frareg S.r.l. presta la massima attenzione alla protezione dei dati personali dei propri Clienti. A tale scopo è stato attuato un Modello Organizzativo aziendale finalizzato al rispetto delle disposizioni vigenti in materia: Reg. UE 2016/679 e Dlgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nell'ipotesi in cui il contratto stipulato determini il trattamento di dati personali forniti dal Cliente, Frareg S.r.l. si qualifica, sin da ora, come Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 GDPR, limitatamente, e con esclusivo riferimento, ai dati personali necessari per l'adempimento dell'incarico conferito.

Secondo quanto previsto dall'art. 28, comma 2°, GDPR il Cliente autorizza in via generale e preventiva, salvo diversa pattuizione specifica, Frareg S.r.l. a nominare propri Sub-Responsabili del trattamento per l'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del presente contratto. In relazione al servizio di sorveglianza sanitaria, Frareg S.r.l. si configura come Responsabile del trattamento per quanto riguarda i dati personali comuni dei soggetti interessati forniti dall'azienda cliente in esecuzione del contratto. Agisce invece in qualità di Titolare del trattamento il Medico Competente, che tratta i dati di tipo sanitario in qualità di professionista del settore, ai sensi dei più recenti interventi del Garante in merito (es. nota prot. n. 7797, del 27 febbraio 2019, o

Provvedimento del 5 giugno 2019, n. 146 in materia di "Prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati").

19. DISPOSIZIONI FINALI.

I contraenti si danno reciprocamente atto che le Condizioni Contrattuali qui esposte sono state oggetto di verifica tra le medesime, le quali pertanto ne hanno preso visione ed accettato i contenuti.

I contraenti dichiarano di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1341, secondo comma, del Cod. Civile le seguenti clausole: Art. 1 (Condizioni generali); Art. 2 (Condizioni di validità di offerte, proposte commerciali e Condizioni Contrattuali); Art. 3 (Modalità di accettazione delle offerte e delle proposte commerciali); Art. 4 (Servizi di assistenza periodica e continuativa); Art. 5 (Servizi tecnici una tantum); Art. 7.2 (Compensazione); Art. 8 (Formazione interaziendali in aula: clausola rinunce); Art. 9 (Formazione aziendali in aula: disciplina del recesso); Art. 10 (Formazione online: termini di pagamento, clausola rinunce e clausola sostituzioni); Art. 11 (Servizio Medicina del Lavoro: convocazioni confermate e clausola rinunce); Art. 12 (Denuncia di vizi e difetti: termini per la presentazione

dei reclami); Art. 13.2 (Interpretazione e Foro competente).

**Consulenza e formazione**

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Rammentiamo che per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4 GDPR).

1. Oggetto del trattamento

I dati trattati da FRAREG S.r.l. sono trasmessi tramite la modulistica contrattuale e le comunicazioni intercorse nell'ambito delle attività aziendali svolte da FRAREG S.r.l. e si riferiscono a:

- Dati anagrafici e identificativi, quali ad esempio nome, cognome, e-mail aziendale, telefono aziendale;
- Informazioni necessarie a richiedere ed erogare i prodotti o servizi offerti;
- Dati necessari alla fatturazione e al pagamento, quali ad esempio codice IBAN;
- Contatti relativi ai referenti che interagiscono con FRAREG S.R.L.
- In riferimento ai dati degli interessati forniti nell'ambito dei servizi di consulenza e formazione erogati ai clienti, possono essere trattati i seguenti dati:
 - Dati anagrafici e identificativi, quali ad esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, codice fiscale;
 - Dati relativi al giudizio di idoneità (idoneo/non idoneo) ed eventuali restrizioni emerse nell'ambito dei servizi di Coordinamento della Medicina del lavoro;
 - Informazioni relative alla cronologia delle visite ed esami, nell'ambito dei servizi di Coordinamento della Medicina del lavoro;
 - Informazioni relative a eventuali infortuni e malattie professionali, nell'ambito dei servizi relativi alla Salute e Sicurezza sul lavoro.

Nel caso in cui per lo svolgimento dei servizi erogato fosse necessario acquisire informazioni o che richiedano il consenso degli interessati, sarà cura del cliente provvedere all'invio dell'informativa, nonché alla raccolta del consenso del dipendente.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro al Titolare del trattamento sono raccolti e trattati in seguito agli obblighi contrattuali derivanti dal contratto di fornitura di prodotti o servizi esclusivamente per le seguenti finalità:

A) Obblighi contrattuali e risposta alle richieste di informazioni:

- Fornitura ed erogazione dei prodotti e servizi oggetto del contratto;
- Adempimento degli obblighi di legge contabili, amministrativi e fiscali;
- Gestione della corrispondenza e delle comunicazioni;
- Gestione aspetti operativi connessi all'accesso dell'area cliente Cloud Frareg s.r.l.
- Servizio di notifica delle scadenze degli attestati di formazione

B) Operazioni promozionali e di marketing, esclusivamente previo il consenso dell'interessato, in particolare la newsletter Frareg s.r.l. trasmessa saltuariamente per comunicare aggiornamenti legislativi, corsi, seminari e sui nuovi servizi offerti, che raccoglie i contenuti pubblicati sul blog aziendale.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- Raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi aziendali;
- Registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti fisici, logici e organizzativi idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati.

4. Tempo di conservazione dei dati

Frareg s.r.l. tratta i dati personali per le finalità di cui al punto 2 A) per il tempo al trattamento nell'ambito dei contratti in essere e comunque per non oltre 10 anni dalla consegna dei prodotti o dalla conclusione dei servizi. Frareg s.r.l. tratta i dati personali. Per le finalità di cui al punto 2 B), invece, il trattamento sarà eseguito fino a presenza del consenso originariamente prestato dall'interessato. In caso di revoca del consenso da parte dell'interessato, i dati saranno eliminati.

Per finalità di marketing prevista la cancellazione di contatti inattivi per un periodo superiore a due anni.

5. Accesso al trattamento

Il trattamento può essere eseguito, oltre che da Frareg s.r.l., dalle persone autorizzate al trattamento nell'ambito delle mansioni assegnate. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi, ovvero da Società, Enti o soggetti incaricati che, per conto del Titolare del trattamento, forniscano specifici servizi strumentali o di supporto. Tali soggetti



Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com



sono debitamente nominati quali Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso il Titolare del Trattamento.

6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati per le finalità espresse ai seguenti soggetti:

- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di controllo;
- Istituti bancari al fine del trattamento economico di clienti e fornitori;
- Istituti previdenziali al fine dell'adempimento di ogni obbligo previdenziale, assistenziale ed assicurativo
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali è effettuata su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Francia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, salvo per i casi previsti dall'art. 49 del GDPR.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 A) è obbligatorio poiché necessario all'erogazione dei servizi offerti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 B) è facoltativo. L'eventuale rifiuto non comprometterà l'erogazione di tale tipologia di servizio.

9. Diritti dell'interessato

Secondo le disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (Art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

L'interessato ha altresì il diritto di esporre un reclamo all'Autorità Garante.

Ove applicabili, l'interessato può esercitare i diritti di cui sopra, tramite e-mail o telefono al Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento si riserva di verificare l'identità dell'interessato prima di intraprendere ulteriori azioni in base alla sua richiesta.

10. Modifiche all'Informativa

Frareg s.r.l. si riserva la possibilità di cambiare questa Informativa periodicamente. In caso di modifiche sostanziali, Frareg s.r.l. provvederà a comunicare le modifiche tramite il sito www.Frareg.com

11. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Frareg s.r.l. – Viale Jenner 38 – 20159 Milano – T. 0269010030 – Mail info@Frareg.com

12. Responsabile per la Protezione Dati (DPO)

Responsabile Protezione – dpo@Frareg.com – Tel. 0269010030.



Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.

Sede legale: Viale Jenner, 38
20159 - Milano
P.IVA: IT11157810158
PEC: frareg@legalmail.it
www.frareg.com

