



Data: 28/02/2024  
Allegato 09 MSGI

Avendo consolidato da anni un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza secondo le norme ISO di riferimento, Frareg si impegna a mantenere una sicurezza delle informazioni seguendo lo standard **UNI EN ISO IEC 27001**.

Per **Frareg S.r.l.** la Sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni che l'organizzazione tratta sia per lo svolgimento delle attività interne che per l'erogazione dei servizi proposti alla clientela.

Ci impegnamo, pertanto, a mantenere il rispetto dei seguenti requisiti di base:

- **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta;
- **Controllo:** assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
- **Data Protection:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti, attraverso la nostra infrastruttura tecnologica, l'osservanza dei livelli di Sicurezza delle Informazioni stabiliti attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato, assicura la garanzia:

- della scelta di un partner affidabile al trattamento del proprio patrimonio informativo,
- della scelta di un partner con una significativa immagine aziendale,
- della completa osservanza degli accordi stabiliti con i clienti,
- di ottenere servizi con un alto livello di professionalità,
- del rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza.

La nostra Politica si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni, di conseguenza anche a tutti i **processi** e alle **risorse** coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento, erogazione ed assistenza continuativa nell'ambito dei servizi erogati.

**Ci impegnamo** nei confronti di clienti e terze parti per garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni di FRAREG si orienta ai seguenti **obiettivi**:

- garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti, attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- garantire che l'accesso alla sede operativa ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;



### Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.  
Sede legale: Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
P.IVA: IT11157810158  
PEC: frareg@legalmail.it  
[www.frareg.com](http://www.frareg.com)





Data: 28/02/2024  
Allegato 09 MSGI

- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- garantire la Continuità Operativa aziendale (**Business Continuity**) e il **Disaster Recovery**, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La Direzione è responsabile del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business,
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio,
- significativi incidenti di sicurezza,
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.

La Direzione si impegna a definire e a comunicare con chiarezza gli obiettivi strategici e a determinare con frequenza almeno annuale gli eventuali piani di sviluppo e miglioramento del nostro Sistema di Gestione Integrato, in occasione dei periodici Riesami della Direzione.

Milano, 28/02/2024

La direzione



### Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

Frareg s.r.l.  
Sede legale: Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
P.IVA: IT11157810158  
PEC: frareg@legalmail.it  
[www.frareg.com](http://www.frareg.com)

