



**Frareg S.r.l.** ha sempre ritenuto fare dell'eccellenza e dell'orientamento al cliente un fattore strategico di primaria importanza al fine di mantenere e migliorare progressivamente la posizione acquisita sul mercato.

In particolare, la nostra Società si impegna al completo rispetto del Decreto regionale 15255 - Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale - Sezione B - del 25 Ottobre 2022

**Da anni l'Azienda ha consolidato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e si impegna costantemente al mantenimento dello stesso in accordo con gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018**

**Frareg S.r.l. considera il Sistema di Gestione Integrato come strumento di crescita necessario a soddisfare le aspettative di tutti i portatori di interesse nell'ambito dei servizi erogati, al fine di mantenere gli impegni sottoscritti con i clienti interni ed esterni, attraverso i seguenti obiettivi:**

- **monitorare** costantemente il rispetto della legislazione, dei requisiti normativi e degli impegni sottoscritti con i clienti e tutte le parti interessate;
- **tutelare** la salute e la sicurezza dei **lavoratori** e prevenire possibili infortuni e malattie professionali
- **soddisfare** i nostri Clienti in ogni loro richiesta a costi reciprocamente sostenibili, mirando alla loro fidelizzazione attraverso una struttura fortemente trainante, in grado di offrire multidisciplinarietà e visione sistemica
- **ridurre** al minimo gli **impatti ambientali** e prevenire qualsiasi forma di inquinamento;
- aggiornare l'offerta di servizi a fronte delle richieste di mercato;
- **promuovere** sempre l'orientamento al cliente dei nostri collaboratori, ponendo maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla qualità del servizio, ma anche ad altri fattori quali la competenza, la **cortesìa, l'affidabilità, la fiducia e l'assistenza**
- **promuovere la consapevolezza** degli effetti derivanti dai servizi offerti, inclusi i potenziali effetti negativi che possono ricadere sui clienti, sull'ambiente, sui lavoratori e sulla collettività
- **promuovere la consultazione e la partecipazione** dei lavoratori nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Sicurezza;
- **consolidare** con tutti i fornitori un **rapporto di collaborazione**, ottenendo standard di qualità, sicurezza ed efficienza e rispetto dell'ambiente nella gestione dei processi

Ci **impegniamo** a perseguire i nostri obiettivi attraverso un comportamento basato su principi di **professionalità**, sia all'interno della Società, sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori.

Consideriamo le **risorse umane** quale **fattore** competitivo di **primaria importanza**: il nostro successo e la soddisfazione del Cliente dipenderanno essenzialmente dalle persone, che sono la fonte della nostra forza.

**La professionalità**, (offerta di servizi mirati alle esigenze dei clienti), l'innovazione (reingegnerizzazione del know-how e la continua valutazione dei risultati) e la competitività (personalizzazione dei servizi offerti ai clienti a costi reciprocamente sostenibili) saranno i nostri strumenti di lavoro per perseguire il miglioramento continuo e creare valore aggiunto.

**La Direzione** si impegna a definire e a **comunicare con chiarezza** gli obiettivi strategici e a determinare con frequenza almeno annuale gli eventuali **piani di sviluppo** e miglioramento del nostro Sistema di Gestione Integrato, in occasione dei periodici Riesami della Direzione.

Milano, 22/02/2024

Stéphane Barbosa



## Consulenza e formazione

Da oltre 30 anni il tuo partner per le tue esigenze consulenziali e formative in sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria, sistemi di gestione, ambiente, privacy, modelli di gestione e mobility management

**Frareg s.r.l.**  
Sede legale: Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
P.IVA: IT11157810158  
PEC: frareg@legalmail.it  
[www.frareg.com](http://www.frareg.com)

