

Frareg S.r.l.	INFORMATIVA Servizi formativi Ai sensi dell'art. 13 -14 Reg. UE 2016/679	Aggiornamento del 20/03/20
----------------------	---	---------------------------------------

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Oggetto del trattamento

I dati trattati da FRAREG S.r.l. sono raccolti nell'ambito dei servizi richiesti tramite il form on-line di iscrizione e successivamente con le comunicazioni intercorse tra le aree operative di Frareg e il richiedente il servizio:

- dati anagrafici e identificativi del discente: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale;
- dati di contatto del discente: email aziendale;
- informazioni necessarie a erogare i servizi offerti: es. mansione lavorativa;
- dati necessari alla fatturazione e al pagamento: codice fiscale, codice IBAN;
- dati di contatto dei referenti che interagiscono con Frareg S.r.l.: nome, cognome, email e telefono aziendali.

I dati possono essere forniti direttamente dal discente o dal Datore di lavoro.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro al Titolare del trattamento sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito.

2.1 Obblighi contrattuali e risposta alle richieste di informazioni

- risposte alle richieste di informazioni sui servizi richiesti;
- preparazione preventivi;
- iscrizione ai corsi di formazione in aula e/o on-line;
- erogazione dei servizi oggetto formativi;
- adempimento degli obblighi di legge contabili, amministrativi e fiscali;
- gestione della corrispondenza e delle comunicazioni con clienti e discenti.

2.2. Operazioni effettuate esclusivamente previo il consenso dell'interessato

Si richiede il consenso dell'interessato all'invio della newsletter Frareg, trasmessa saltuariamente per comunicare gli aggiornamenti legislativi già pubblicati sul blog del sito Frareg, il calendario dei corsi, seminari e l'attivazione di nuovi servizi. Il consenso viene acquisito tramite il form on-line o in occasione dell'erogazione dei corsi in aula.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- raccolta dei dati presso l'interessato e/o presso le aziende clienti, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi aziendali;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti fisici, logici e organizzativi idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati.

4. Tempo di conservazione dei dati

Frareg S.r.l. tratta i dati personali per le finalità di cui al punto 2.1 per il tempo necessario al trattamento nell'ambito dei contratti in essere e per garantire ai clienti la tracciabilità dei percorsi formativi effettuati, comunque per non oltre 10 anni dalla conclusione dei servizi.

Frareg S.r.l. tratta i dati personali per le finalità di cui al punto 2.2 fino a presenza del consenso originariamente prestato dall'interessato. In caso di revoca del consenso da parte dell'interessato, i dati saranno eliminati. È prevista la cancellazione di contatti inattivi per un periodo superiore a due anni.

Frareg S.r.l.	INFORMATIVA Servizi formativi Ai sensi dell'art. 13 -14 Reg. UE 2016/679	Aggiornamento del 20/03/20
----------------------	---	-------------------------------

5. Accesso al trattamento

Il trattamento può essere eseguito, oltre che da Frareg S.r.l., dalle persone autorizzate al trattamento nell'ambito delle mansioni assegnate. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere inoltre comunicati e trattati da soggetti terzi incaricati e debitamente nominati quali Responsabili del trattamento:

- Istituti bancari al fine del trattamento economico di clienti e fornitori;
- Istituti previdenziali al fine dell'adempimento di ogni obbligo previdenziale, assistenziale ed assicurativo;
- Società o Enti che, per conto del Titolare del trattamento, forniscano specifici servizi strumentali o di supporto;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di controllo o altri soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali è effettuata su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Francia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, salvo per i casi previsti dall'art. 49 del GDPR.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.1 è facoltativo ma necessario per procedere con l'erogazione dei servizi offerti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.2 è facoltativo. L'eventuale rifiuto non comprometterà l'erogazione dei prodotti e servizi richiesti.

9. Diritti dell'interessato

All'interessato sono garantiti i diritti di cui agli 15-21 del GDPR, nonché il diritto di esporre un reclamo all'Autorità Garante. Ove applicabili, l'interessato può esercitare i diritti di cui sopra, tramite email o telefono al Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento si riserva di verificare l'identità dell'interessato prima di intraprendere ulteriori azioni in base alla sua richiesta.

10. Modifiche all'Informativa

Frareg S.r.l. si riserva la possibilità di cambiare questa Informativa periodicamente. In caso di modifiche sostanziali, Frareg S.r.l. provvederà a comunicare le modifiche tramite il sito www.frareg.com

11. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento
Frareg S.r.l. – Viale Jenner 38 – 20159 Milano - T. 0269010030
Responsabile Protezione dati: dpo@frareg.com