

# CODICE ETICO



## REVISIONI E/O AGGIORNAMENTI

Rev.	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE E/O AGGIORNAMENTO
00	30/11/2010	Prima emissione
01	15/11/2012	Aggiornamenti - Riferimenti Art. 25 ter – comma 1 lett. s-bis

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

## Indice

1.	Introduzione .....	4
2.	Principi generali .....	6
2.1	Rispetto della Legge .....	6
2.1	Onestà e correttezza .....	6
2.2	Imparzialità e pari opportunità .....	6
2.3	Centralità della persona .....	6
2.4	Diritti di proprietà intellettuale .....	6
2.5	Efficacia del Codice Etico e Conseguenze delle sue violazioni .....	6
2.6	Conflitto di interesse .....	8
2.7	Riservatezza .....	8
2.8	Trasparenza e completezza dell'informazione .....	8
2.9	Clienti .....	8
2.10	Fornitori .....	8
2.11	Ambiente e Sicurezza .....	8
2.12	Pubblica Amministrazione .....	8
2.13	Trasparenza della contabilità .....	10
3.	Rapporti con le parti interessate .....	10
3.1	Rapporti con i Clienti e i Fornitori .....	10
3.2	Rapporti con la Pubblica Amministrazione .....	10
3.3	Rapporti con le Autorità e altri Enti Regolatori .....	11
3.4	Rapporti con Organizzazioni Politiche .....	11
4.	Relazione con i collaboratori .....	12
4.1	Principi e norme di comportamento per i componenti degli organi sociali .....	12
4.2	Costituzione del rapporto di lavoro .....	12
4.3	Gestione del Personale .....	12
4.4	Valorizzazione e formazione delle risorse .....	12
4.5	Gestione del tempo di lavoro dei Collaboratori .....	12
4.6	Sicurezza Salute e Ambiente .....	13
4.7	Tutela della privacy .....	13
4.8	Integrità e tutela della persona .....	13
4.9	Doveri del collaboratore .....	13
5.	Sistema di Governo Societario .....	14
5.2	Sistema di Controllo Interno .....	14
5.3	Reporting .....	14
5.4	Violazioni del Codice .....	14

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

## **Comunicazione dell'Amministratore Delegato**

*Frareg S.r.l. considera il dovere di ogni singolo dipendente deve essere quello di fornire un'immagine aziendale basata sulla puntuale osservanza di principi etici e morali.*

*Per questa ragione è stato predisposto il presente Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di Frareg S.r.l., fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa stessa. Nell'ambito del sistema dei controlli interni, il Codice Etico costituisce presupposto e riferimento sia del Modello di organizzazione gestione e controllo (d'ora innanzi, più semplicemente, "Modello 231"), di cui costituisce parte integrante, sia del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite.*

*Ritengo, perciò, un mio personale impegno, a far sì che ognuno dei collaboratori di Frareg S.r.l. operi, nell'ambito delle mansioni e compiti a lui assegnati, nel pieno rispetto di questi principi espletando, pertanto il proprio vivere quotidiano in azienda con la massima trasparenza, privilegiando altresì il miglioramento dei rapporti con i propri colleghi, fornitori, clienti ed enti esterni.*

*Con questo intento, l'Amministratore Delegato ha voluto e reso pubblico il seguente Codice Etico, che riporta le linee guida comportamentali ed etiche, che, anche se possono apparire scontate, sono fondamentali per creare quello spirito aziendale di integrità che è indispensabile sia per assicurare e mantenere in azienda un ambiente moralmente corretto sia per assicurare, nel contempo, uno sviluppo di business sostenibile e coerente con il tessuto sociale in cui operiamo.*

*L'Amministratore Delegato*

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



### **Milano**

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

### **Roma**

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

### **Bologna**

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

### **Padova**

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

pag. 3

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

## Introduzione

La missione di Frareg S.r.l. è perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, nel pieno rispetto dell'Ambiente, della Salute e della Sicurezza delle persone coinvolte, tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale che contribuisca ad ottenere soddisfazione e valore aggiunto per i propri dipendenti, i Soci ed i clienti.

Frareg S.r.l. aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con tutte le parti interessate e perseguire i propri obiettivi, nel rispetto delle disposizioni di legge e dei principi di onestà, lealtà, correttezza, imparzialità, trasparenza e buona fede.

Il Codice Etico costituisce quindi lo strumento fondamentale di regolamentazione e monitoraggio dei rapporti sociali e relazionali, con particolare attenzione alle tematiche di conflitti di interesse, rapporti con la concorrenza, rapporti con i clienti, con i fornitori e con la Pubblica Amministrazione, e ciò particolarmente ai fini previsti dagli artt. 5, 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001.

Tramite la diffusione del Codice Etico, Frareg S.r.l. vuole pertanto:

- dichiarare i Valori e i Principi che devono essere alla base della propria attività e dei rapporti con Dipendenti, Soci, Collaboratori, Clienti, Istituzioni, ecc;
- ufficializzare ed essere elemento saliente l'impegno e il vincolo a comportarsi secondo tali principi;
- diffondere ed assicurare la massima conoscenza del presente documento nei confronti dei Dipendenti e nei confronti di tutti gli stakeholders;
- controllare ogni eventuale notizia o voce di violazione;
- considerare con obiettività e serenità ogni eventuale accadimento e sancire le adeguate sanzioni in caso di fraudolenta violazione.

Al fine di vigilare sulla corretta applicazione dei Principi enunciati nel Codice Etico, è stato nominato un apposito Organismo di Vigilanza, che provvederà a:

- monitorare costantemente l'applicazione dei principi contenuti nel Codice Etico da parte degli interessati, anche attraverso l'accoglimento di eventuali segnalazioni;
- esprimere pareri vincolanti in merito alle eventuali revisioni delle più rilevanti politiche e procedure aziendali allo scopo di garantire la coerenza con il Codice Etico;
- segnalare alla Direzione Aziendale eventuali violazioni del Codice;
- proporre, ove necessario, la revisione del Codice Etico;
- proporre idonee misure sanzionatorie in caso di violazione.

In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organismo di Vigilanza riporterà la segnalazione, gli eventuali suggerimenti e proporrà le eventuali sanzioni ritenute necessarie alle funzioni di competenza, e nei casi più significativi al Consiglio di Amministrazione.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

L'approvazione del presente Codice Etico è demandata all'Alta Direzione. Ogni variazione e/o integrazione del Codice deve essere approvata dalla stessa autorità e diffusa tempestivamente a tutti i destinatari.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



**Milano**  
Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

**Roma**  
Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

**Bologna**  
Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

**Padova**  
Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

## 1. Principi generali

### 2.1 Rispetto della Legge

Frareg S.r.l. riconosce come principio imprescindibile il rispetto delle leggi nazionali e locali e di tutte le prescrizioni ed i regolamenti applicabili alle proprie attività.

#### 1.1 Onestà e correttezza

Nell'ambito della loro attività, i collaboratori sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico ed i regolamenti interni; in nessun caso, l'interesse di Frareg S.r.l. può giustificare una condotta non onesta.

I rapporti con gli interlocutori di Frareg S.r.l. sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Frareg S.r.l. si impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato dai destinatari del Codice.

La Società, in ogni caso, cura un adeguato programma di formazione ed informazione continua sulla normativa rilevante e sulle problematiche del Codice Etico.

#### 1.2 Imparzialità e pari opportunità

Frareg S.r.l. si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla nazionalità, alla razza, alle credenze religiose ed alle opinioni politiche, in tutte le decisioni che influiscano nelle relazioni con le parti interessate.

#### 1.3 Centralità della persona

Frareg S.r.l. rispetta la dignità individuale e garantisce ambienti di lavoro sicuri; non tollera richieste o minacce atte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico.

Frareg S.r.l. si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità dell'individuo.

#### 1.4 Diritti di proprietà intellettuale

Ciascun Dipendente o Collaboratore non subordinato deve rispettare, proteggere e custodire i valori ed i beni che gli sono stati affidati. E' fatto divieto di utilizzare, se non ad esclusiva utilità della Società o previa autorizzazione, risorse, beni o materiali di proprietà della stessa.

I risultati dell'attività professionale (documenti, modelli, programmi, affinamento di processi, miglioramenti, ecc.) di ogni Dipendente e Collaboratore non subordinato sono di proprietà di Frareg S.r.l..

#### 1.5 Efficacia del Codice Etico e Conseguenze delle sue violazioni

L'osservanza delle norme contenute nel Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali previste per i dipendenti della Società ai sensi dell'art. 2104 del Codice civile. L'adozione da parte di un dipendente della Società di un comportamento che disattenda le suddette norme, costituisce inoltre violazione dell'obbligo dei lavoratori di eseguire con la diligenza i compiti loro affidati, assumendosene la personale responsabilità e attenendosi alle direttive della Società, così come previsto dal CCNL.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

Con riferimento alle sanzioni irrogabili, si precisa che esse verranno applicate nel rispetto di quanto previsto dal vigente CCNL e dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori – L. 330 del 20 maggio 1970 e saranno commisurate alla specifica violazione del Codice Etico.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



**Milano**

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

**Roma**

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

**Bologna**

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

**Padova**

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

### 1.6 Conflitto di interesse

I Dipendenti, i Collaboratori non subordinati, l'Amministratore Delegato, i Soci devono segnalare eventuali situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, in conformità alle procedure definite dalla Società. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono conflitto di interesse:

- la strumentalizzazione della propria posizione per la realizzazione di interessi propri o di terzi contrastanti con quelli della Società;
- lo sfruttamento di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio;
- ricoprire cariche o incarichi di qualunque genere (inclusa quella di consulente) presso fornitori, clienti, concorrenti.

### 1.7 Riservatezza

Frareg S.r.l. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza della normativa in materia di protezione e sicurezza dei dati, i cui trattamenti si basano secondo il principio di necessità (art. 3 D.Lgs. 196/2003). Tutti i dipendenti e collaboratori di Frareg S.r.l. sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio delle proprie attività.

### 1.8 Trasparenza e completezza dell'informazione

È un nostro preciso impegno informare in modo chiaro e trasparente gli interlocutori circa la propria situazione ed il proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo. La Società assicura una corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e quella contabile.

### 1.9 Clienti

Il comportamento nei confronti dei Clienti è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

### 1.10 Fornitori

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione di pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà e imparzialità. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate sulla valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire un adeguato livello di servizio e rispetto delle normative vigenti.

### 1.11 Ambiente e Sicurezza

Frareg S.r.l. opera con continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività venga effettuato nel rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza. A tal fine si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007.

### 1.12 Pubblica Amministrazione

L'assunzione di impegni verso la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

disposizioni di legge e regolamentari applicabili che non possono in alcun modo compromettere l'integrità, la reputazione e l'immagine di Frareg S.r.l..

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



**Milano**  
Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

**Roma**  
Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

**Bologna**  
Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

**Padova**  
Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

### 1.13 Trasparenza della contabilità

Frareg S.r.l. è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e si adopera per disporre un sistema amministrativo - contabile adeguato e affidabile nel rappresentare correttamente i fatti di gestione.

Le rilevazioni contabili ed i documenti che da esse derivano devono riflettere la natura dell'operazione cui fanno riferimento nel rispetto dei principi contabili e delle normative di legge nonché procedure interne, inoltre devono essere corredati dalla relativa documentazione di supporto necessaria a consentire analisi e verifiche obiettive, secondo quanto previsto dalle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

## 2. Rapporti con le parti interessate

### 3.1 Rapporti con i Clienti e i Fornitori

Nei rapporti con i Clienti e Fornitori è fatto obbligo ai Dipendenti di:

- attenersi alle disposizioni del Codice Etico;
- osservare scrupolosamente le procedure e le modalità interne relative alla gestione dei rapporti con i Clienti;
- fornire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative del Cliente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità;
- attenersi a correttezza nelle comunicazioni pubblicitarie, commerciali o di qualsiasi altro genere;
- nei rapporti di appalto, acquisto ovvero di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e servizi, la selezione dei fornitori deve essere effettuata nell'osservanza dei requisiti di qualità, prezzo, convenienza, capacità ed efficienza;
- mantenere una condotta improntata ai principi di integrità, correttezza, trasparenza e collaborazione, nello svolgimento delle proprie mansioni;
- adoperarsi, per quanto di competenza, al rispetto delle prescrizioni aziendali e degli adempimenti di legge in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le dotazioni informatiche (hardware e software) in dotazione esclusivamente per fini leciti e senza arrecare danni a terzi, effettuare attività/accessi non autorizzati, o tenere comunque
- comportamenti lesivi delle normative di legge in materia di sicurezza informatica;
- dare o ricevere, sotto alcuna forma sia diretta che indiretta, omaggi, regali, ospitalità, salvo che il valore degli stessi sia tale da non compromettere l'immagine aziendale;
- subire alcuna forma di condizionamento da parte di terzi estranei all'impresa per l'assunzione di decisioni e/o l'esecuzione di atti relativi alla propria attività lavorativa;

Il Dipendente che riceve omaggi o altra forma di beneficio non di modico valore, è tenuto ad informare l'Organismo di Vigilanza.

### 2.2 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamenti applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità della Società.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

In ogni caso nel corso di una trattativa o di un qualsiasi rapporto con la Pubblica Amministrazione, la Società si impegna a non:

- offrire direttamente o indirettamente opportunità di qualsiasi genere a favore del personale della Pubblica Amministrazione;
- offrire omaggi, salvo non si tratti di atti di cortesia di modico valore o di uso corrente;
- offrire direttamente o indirettamente tramite terzi, somme di denaro o doni di qualsiasi genere.

Atti di cortesia di modico valore, quali omaggi o forme di ospitalità o qualsiasi altra forma di beneficio (anche sotto forma di liberalità), sono consentiti soltanto se tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e tali da non essere interpretati come atti destinati ad ottenere vantaggi e favori.

### 2.3 Rapporti con le Autorità e altri Enti Regolatori

La Società si impegna ad ottemperare ad ogni richiesta delle Autorità e degli organi regolatori nelle loro funzioni ispettive, collaborando alle relative procedure istruttorie.

### 2.4 Rapporti con Organizzazioni Politiche

La Società non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, a partiti politici, movimenti, comitati, né a loro rappresentanti o candidati sia in Italia che all'estero.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

### 3. Relazione con i collaboratori

#### 3.1 Principi e norme di comportamento per i componenti degli organi sociali

La valutazione del personale da assumere è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze aziendali nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Frareg S.r.l., nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi o forme di clientelismo.

#### 3.2 Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero". Alla costituzione del rapporto di lavoro il collaboratore riceve informazioni relative a:

- Codice Etico e Modello Organizzativo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01;
- caratteristiche della funzione e della mansione da svolgere;
- elementi normativi e retributivi;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

#### 3.3 Gestione del Personale

Frareg S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori.

Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale, così come in fase di selezione, le decisioni sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori.

La valutazione dei collaboratori è effettuata coinvolgendo i Responsabili interessati e la funzione del personale, favorendo quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che tengono conto dello stato del lavoratore (maternità, invalidità, ecc.).

#### 3.4 Valorizzazione e formazione delle risorse

I responsabili utilizzano e valorizzano tutte le professionalità presenti mediante l'attuazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei collaboratori (job-rotation, affiancamento a personale esperto, corsi esterni, ecc.).

#### 3.5 Gestione del tempo di lavoro dei Collaboratori

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei propri Collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere qualunque comportamento che configuri una violazione del Codice Etico.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



**Milano**  
Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

**Roma**  
Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

**Bologna**  
Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

**Padova**  
Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

### 3.6 Sicurezza Salute e Ambiente

Frareg S.r.l. si impegna a diffondere e consolidare una cultura sulla sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi; inoltre opera con azioni preventive a preservare la salute e la sicurezza dei collaboratori e della tutela dell'Ambiente.

### 3.7 Tutela della privacy

La privacy del collaboratore è tutelata adottando standard che specificano le informazioni richieste al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003.

E' esclusa qualsiasi indagine sulle idee, preferenze, gusti persona e in generale sulla vita privata dei collaboratori.

Frareg S.r.l. si impegna a non comunicare, diffondere i dati personali senza previo consenso esplicito dell'interessato, fatte salve le ipotesi previste dalla legge.

Frareg S.r.l. invita i propri Collaboratori a porre attenzione alle informazioni che vengono fornite informalmente fuori dell'ambito aziendale.

### 3.8 Integrità e tutela della persona

Frareg S.r.l. si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il rispetto della dignità della persona contrastando atti di violenza psicologica e/o comportamenti discriminatori o lesivi della persona.

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possono turbare la sensibilità della persona.

### 3.9 Doveri del collaboratore

Il Collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico.

In particolare deve conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantire l'integrità; è tenuto ad evitare situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interesse e qualora ciò si manifestasse, il collaboratore deve darne comunicazione al proprio responsabile che informerà a sua volta l'Organismo di Vigilanza.

Ogni Collaboratore è tenuto ad operare con diligenza al fine di tutelare i beni aziendali utilizzandoli con parsimonia e scrupolo ed evidenziando utilizzi impropri.

Frareg S.r.l. comunicherà in maniera tempestiva ogni modifica necessaria al contratto ed eventuali variazioni delle condizioni economiche e tecniche.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



#### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

#### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

#### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

#### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

#### 4. Sistema di Governo Societario

##### 4.2 Sistema di Controllo Interno

Il Sistema di Controllo Interno adottato da Frareg S.r.l. ha l'obiettivo di accertare l'adeguatezza dei diversi processi aziendali in termini di efficacia-efficienza e di garantire l'affidabilità e la correttezza delle scritture contabili nonché la salvaguardia del patrimonio aziendale, assicurare la conformità degli adempimenti operativi alle normative interne ed esterne ed alle direttive aziendali aventi finalità di garantire una sana ed efficiente gestione.

##### 4.3 Reporting

Periodicamente viene redatto un report da parte dell'Organismo di Vigilanza ove sono riportate le attività effettuate e le violazioni al Codice Etico riscontrate dalle segnalazioni pervenute con i relativi suggerimenti e/o raccomandazioni; il report viene inoltrato al Consiglio di Amministrazione.

Nel caso di riscontro di situazioni tali da provocare possibili effetti negativi per la Società nei confronti di Enti Esterni, deve essere effettuata una immediata segnalazione all'Alta Direzione.

##### 4.4 Violazioni del Codice

In caso di accertata violazione del Codice Etico, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti e/o collaboratori e/o dai soggetti che a qualunque titolo prestano la propria attività a favore della Società (es.: partners), verranno adottate, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con la normativa applicabile, le opportune azioni disciplinari/sanzionatorie, che potranno anche determinare la risoluzione del rapporto ed il risarcimento dei danni subiti. I soggetti interessati devono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice all'Organismo, che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore ed il responsabile della presunta violazione. L'Organismo agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

L'Organismo riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari all'Alta Direzione.

Nel caso tali violazioni riguardino una funzione direttiva, l'organismo preposto alla vigilanza riporterà le segnalazioni all'Assemblea dei Soci.

Le competenti funzioni, attivate dagli organi di cui sopra, definiscono, sulla base di quanto sopra indicato, i provvedimenti da adottare, ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'Organismo.

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



###### Milano

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

###### Roma

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

###### Bologna

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

###### Padova

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020

Frareg S.r.l.	<b>MODELLO ORGANIZZATIVO 231</b>	CODICE ETICO Rev. 01 15/11/2012
	<b>CODICE ETICO AZIENDALE</b>	

**Consulenza e formazione** | Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi.  
Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per attività di formazione superiore e formazione continua



**Milano**

Viale Jenner, 38  
20159 - Milano  
[info@frareg.com](mailto:info@frareg.com)  
Tel +39.02.6901.0030  
Fax +39.02.6901.8460

**Roma**

Piazza Marconi, 15  
00144 - Roma  
[roma@frareg.com](mailto:roma@frareg.com)  
Tel +39.06.9291.7651  
Fax +39.06.4522.7124

**Bologna**

Via Ferrarese, 3  
40128 - Bologna  
[bologna@frareg.com](mailto:bologna@frareg.com)  
Tel+39.051.082.7375  
Fax +39.051.376.4184

**Padova**

Via Istria, 55  
35135 - Padova  
[padova@frareg.com](mailto:padova@frareg.com)  
Tel+39.049.825.8397  
Fax +39.049.825.3020