

Titel: Rollenspel: een belanghebbendialoog

Rollenspel is een manier om over gedrag van organisaties en gemeenschappen in een belanghebbendialoog te leren. De manier van denken, communiceren en handelen kan in grootte variëren, afhankelijk van de organisaties die samen een gemeenschap vormen, zoals gemeente, bedrijven, stichtingen en actiegroepen.

Gebruik voor dit rollenspel een recent krantenartikel over een bedrijfsgerelateerd conflict binnen een gemeenschap, of gebruik één of een mengeling van de ethische dilemma's in dit trainingsmateriaal. Bijvoorbeeld een bedrijf ontslaat werknemers, terwijl er winst gemaakt wordt, of een bedrijf dat onder vuur ligt door ecologische of financiële schandalen, etc. Als er geen reëel voorbeeld voorhanden is, kan de trainer een fictieve situatie schetsen. Zorg in ieder geval dat basisinformatie beschikbaar is voor de deelnemers, zoals het aantal werknemers, de grootte van de gemeente waar het bedrijf is gevestigd, en de belangrijkste consequenties van het probleem.

Licht de deelnemers kort in over de situatie en creëer een ronde tafel sessie, waarbij sommige deelnemers de verantwoordelijke vertegenwoordigers in het conflict spelen, en anderen als toeschouwers het rollenspel evalueren. Het is het belangrijkste om de deelnemers een rol toe te bedelen die afwijkt van hun werkelijke positie, bijvoorbeeld een zagsman van een stichting, wordt nu de hoofd uitvoering van het bedrijf en andersom.

Afhankelijk van de gekozen situatie, verschillen de belangrijkste rollen, maar zouden liefst zoveel mogelijk verschillende partijen die geraakt worden door het conflict moeten vertegenwoordigen. De evaluerende kijkers zouden onafhankelijk van elkaar de hoofdzaken van dit probleem moeten kunnen opmerken binnen de belanghebbendialoog.

Voor en na de belanghebbendialoog van 30 minuten, geven de acteurs hun positie weer in 3-5 zinnen. Na de dialoog geven de evaluerende kijkers het startsein voor discussie over de communicatieve hobbels die zij gesignaleerd hebben gedurende het rollenspel. De gehele oefening neemt maximaal 1 uur in beslag. De trainer mengt zich niet in het rollenspel.