

1. Bedrijfs ID

Naam van het bedrijf:	Van Dorp installaties bv
Sector:	Technische installaties
Core Business / Belangrijkste Activiteiten:	Brandpreventie, technische ondersteuning, klimaatbeheersing en elektronica.
Plaats/Land:	Zoetermeer, Nederland
Opgericht in het jaar:	1825
Aantal vestigingen (2004):	6 vestigingen in Nederland
Website :	www.vdi.nl
Aantal medewerkers (2004):	320
Jaar omzet in 2004 (€):	37.000.000

2. Praktijkvoorbeeld in verantwoord ondernemen – belangrijkste punten

MVO velden in goede ervaring:	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ethiek <input type="checkbox"/> Werkomgeving <input type="checkbox"/> Milieu <input type="checkbox"/> Ketenbenadering <input type="checkbox"/> Maatschappij
MVO onderwerpen(en):	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Continuïteit in werk <input checked="" type="checkbox"/> Welzijn van medewerkers <input checked="" type="checkbox"/> Het belang van de klanten respecteren <input checked="" type="checkbox"/> Respect voor het milieu
Belangrijkste redenen om verantwoord te ondernemen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mensen zijn meer waard dan geld ▪ Productie is gericht op het welzijn van de mensen en de aarde
Enkele MVO voorbeelden die in het brede MVO veld herkend zijn:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Werkgelegenheid voor gehandicapten ▪ gelijke behandeling: in geval van gelijke kwalificaties bij het aannemen van mensen is er een prioriteit voor vrouwen, om een betere balans te krijgen in de man vrouw verhouding in het bedrijf. ▪ Leiderschap door een voorbeeld functie van het management
Zijn er goede praktijkvoorbeelden geïntegreerd in een breder beleid? Ja?Nee?Hoe?	<p>Ja, de hele benadering van medewerkers als belanghebbenden is volledig geïntegreerd in het bedrijfsbeleid, hoofdzakelijk door het invoeren van het kwaliteitsmodel.</p> <p>Het kwaliteitsbeleid is een geïntegreerd deel van het bedrijfsproces. De kwaliteit is gericht op brikbare producten met lage energiekosten en duurzaamheidskosten. Voorbeelden van kwaliteit onderwerpen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificatie met ISO 9001 en VCA (certificatie met betrekking tot veiligheid en gezondheid op de werkvloer) ▪ Werken met veiligheid, gezondheid en milieu garantie voor klanten, subcontractanten, bezoekers en staf ▪ Gezondheid en ongeval preventie ▪ veiligheid op het werk heft een hoge prioriteit
Bedrijfsvoordelen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een betere algemene indruk van het bedrijf
Belanghebbenden/bevoordeelde groepen door het werken met MVO in de praktijk:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medewerkers ▪ Leveranciers ▪ Klanten ▪ Aandeelhouders ▪ Milieu
Maatschappelijk bevoordeelden/belanghebbenden:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Technische opleiding projecten voor jonge mensen om ze vertrouwd te maken met hun arbeidsmogelijkheden ▪ Opleiding en medische zorg voor weeskinderen in Oeganda door de van Dorp stichting ▪ Vermindering van milieubelastingen

<p>Met wie en hoe communiceert het bedrijf over haar activiteiten:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Geregeld informeert het bedrijf de leveranciers en klanten over de kwaliteit en veiligheid over de geleverde producten ▪ Permanente communicatie door het bedrijfsmanagement met de medewerkers en aandeelhouders over de waarden van de ethische principes van het bedrijf ▪ Geregelde communicatie met de medewerkers over de missie en het beleid door in de geregelde bijeenkomsten met de OR hierover te praten ▪ Regular communication with the employers about the mission and policy through regular meetings with the workers counsel
<p>Prijzen/ certificaten/ eerbetuigingen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001: 2000 ▪ VCA (certificatie met betrekking tot gezondheid en veiligheid op de werkvloer) ▪ Sprinkler (certificatie om installaties te plaatsen in gebouwen met een hoge kwaliteitsgarantie) ▪ STEK (speciale certificatie om met koelingsystemen en chemicaliën als CFC's HCFC's and HFC's te werken)
<p>Problemen ondervonden bij het implementeren van een goede praktijk:</p>	<p>Het belangrijkste probleem is het behoud van de juiste houding van de medewerkers ten opzichte van de klanten. Hier werken veel lager geschoolde mensen met een laag bewustzijn van ethiek en een minder ontwikkelde houding dan anderen. Hiervoor worden trainingen georganiseerd om hun houding te verbeteren.</p>
<p>Bronnen voor verdere informatie:</p>	<p>-</p>

3. Beschrijving van Verantwoord Ondernemen praktijk

De gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid komen naar voren in 4 hoofdgebieden:

To integrate business ethics through the whole organisation

1. Door bedrijfsethiek in de hele organisatie te integreren
2. Door een goede en verantwoordelijke werkgever te zijn
3. Rekening houden met het milieu
4. Verantwoordelijk zijn van leverancier tot klant

De belangrijkste succesfactoren in het proces zijn:

1. Geregeld feedback van klanten, medewerkers en zaken partners
2. Doelgericht managen
3. Opleiden en betrokkenheid van de medewerkers
4. Permanent het communicatiesysteem verbeteren

Bedrijfsverklaring:

1. gericht op de continuïteit van de organisatie en haar medewerkers: dit is het gezamenlijke belang van Van Dorp installaties BV.

Het management van Van Dorp installaties BV gelooft dat iedere activiteit die dit kan verstoren vermeden moet worden. Investerings en verkoop inspanningen moeten hierop gericht zijn. Winst maken is een belangrijk doel de lang termijn continuïteit van het bedrijf te waarborgen. De belangen van het personeel is ook het belang van de organisatie.

Hierbij denken we ook aan het creëren van werk voor gehandicapten. Bij gelijke kwaliteiten, bij het aannemen van mensen, is er een voorkeur voor vrouwen om een betere balans tussen mannen en vrouwen in de organisatie te krijgen. Wij voeren een integer en betrouwbaar beleid. Van de managers wordt verwacht dat zij hierin een goed voorbeeld geven. Hun stijl van leidinggeven is er een van dienstbaarheid; dit houdt bij voorbeeld in dat zij anderen niet zullen vragen die dingen te doen die zij nooit zelf doen. We zijn gericht op de juiste persoon op de juiste plaats, gericht op permanente training en scholing van de medewerkers om hen waardevol te laten zijn voor het bedrijf en collega's.

2. Respect voor de belangen van onze klanten.

We willen vertrouwen en kwaliteit leveren die onze klanten verdienen. Ons beleid is gericht op een eerlijke en klantvriendelijke benadering.

3. Respect voor de belangen van onze leveranciers.

We stellen ons ten doel een goede en nette relatie met onze leveranciers op te bouwen.

4. Respect voor het belang van het milieu.

Wij overwegen het belang van het milieu in ons bedrijf en besteden er aandacht aan. Tegelijkertijd zijn we verantwoordelijk voor ons aandeel erin en trachten deze zoveel mogelijk te limiteren. Wij stimuleren daarom het gebruik van duurzame installaties en alternatieve (schone) energie te gebruiken.

4. Gebruik voor in de Training

A) Aanvullende relevante informatie et betrekking tot gebruik van dit praktijkvoorbeeld in training situaties (relevantie criteria: breed veld MVO goede voorbeelden)

Dit voorbeeld is in eerste instantie te gebruiken in de "Bedrijfsethiek" module, maar kan ook in andere modules gebruikt worden.

De beschrijving van het voorbeeld is gebaseerd op het beleid van het bedrijf en kan gebruikt worden om de praktijk te toeten aan de genoemde statements.

B) Pedagogische Suggesties met betrekking tot het gebruik van dit praktijkvoorbeeld in training situaties. (relevantie criteria: breed veld MVO goede voorbeelden)

Discussie punten:

1. In de beschrijving kunt u een bedrijfsstatement lezen. Denkt u dat het mogelijk is een dergelijk statement in een organisatie te implementeren?
2. Stel een ethische gedragscode op voor uw eigen organisatie. (Suggestie: gebruik als bron de Sarbanes-Oxley Act link at the CSR Glossary – Item "Code of Ethics")
3. Hoe wilt u een bedrijfsethische benadering in uw bedrijf willen implementeren gericht op:
 - a) De leveranciers en klanten
 - b) De medewerkers, special hoe ze ethisch te 'trainen', niet alleen voor het directe werk maar ook in de houding naar elkaar, klanten en leveranciers

voor de groepsdiscussie kan je de sheet "dialogo" gebruiken. (zit hierbij)

DIALOOG

	BELEID	ORGANISATIE	MENSEN
TECHNISCHE ASPECTEN	DOELEN EN DE MANIER VAN WERKEN	TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEID EN	VAARDIGHEDEN
POLITIEKE ASPECTEN	BEINVLOEDING VAN HET BELEID	BESLUITVORMING	VRIJHEID VAN HANDELEN
CULTURELE ASPECTEN	BEDIJFSKLIMAAT	SAMENWERKING	HOUDING

Met dit schema kan je ieder onderwerp vanuit verschillende richtingen bediscussiëren.

In de koplijn vind je drie onderwerpen: Beleid, Organisatie en Mensen.

In the headline you find three items: Policy, Organisation and People.

In de linker kolom vind je drie aspecten: technisch, Politiek en Cultureel.

Om een discussie te starten kan je ieder onderwerp vanuit een technisch en beleid oogpunt praten. Je bent dan gericht op "Doelen en de manier van werken". Hetzelfde onderwerp bediscussieerd vanuit een technisch en mensen oogpunt zal je een volledig andere discussie opleveren; je zult gericht zijn op de vaardigheden van de nodige mensen om de hiervoor bediscussieerde doelen te bereiken.

Door het geheel zo door te lopen krijg je een volledig beeld op het onderwerp dat je wilde bediscussiëren.