

Titolo: Data di scadenza, rischio o opportunità? (Gioco di ruoli - 30 minuti)

Siete da poco entrati a far parte del reparto alimentare di una catena regionale di supermercati, in qualità di responsabile di prodotto. Un fornitore locale vi offre uno sconto del 50% sul prezzo abituale di un pacco di prodotti con scadenza imminente, a patto che lo accettiate nel giro delle prossime 24 ore. Siete propensi ad accettare, ma non siete sicuri che sia la decisione giusta. Non vi risulta che esista una politica aziendale inerente a situazioni di questo tipo, così decidete di includerla nell'ordine del giorno dell' "operations meeting" che si terrà nel pomeriggio. Alla riunione parteciperanno:

- a) Anthony, membro del consiglio
- b) Bob, direttore generale
- c) Charlotte, direttore marketing
- d) Dorothy, responsabile assistenza clienti
- e) Ely, direttore acquisti
- f) Francis, direttore logistica

1. Immaginate il dialogo che si terrà.
2. Scegliete una parte e recitate in base alla vostra posizione nell'azienda, individuando i pro e i contro in caso di accettazione dell'offerta.
3. Supponendo che la decisione finale sia un "Sì", cercate di giungere ad una decisione comune riguardo ai termini di vendita del prodotto acquistato.
4. Suggeste cosa si potrebbe fare per evitare in futuro l'insorgere di simili dubbi all'interno del reparto acquisti.