

1. Cég adatok

Cég név:	Van Dorp installaties bv
Tevékenységi Ágazat:	Műszaki berendezések
Tevékenységi kör/ Fő tevékenység:	Tűzvész megakadályozása, műszaki támogatás, klíma technika és elektronika
Város/Ország:	Zoetermeer/ Hollandia
Alapítás Éve:	1825
Cég telephelyek száma (2004):	6 helyen Hollandiában
Web-oldal (ha létezik):	www.vdi.nl
Alkalmazotti létszám (2004):	320
Éves Forgalom 2004 (€):	37.000.000

2. Felelős Üzleti Tevékenység a Gyakorlatban- Fő Témakör

Vizsgálandó felelős vállalkozói tevékenység(ek):	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Üzleti Etika <input type="checkbox"/> Munkahelyi környezet <input type="checkbox"/> Környezetvédelem <input type="checkbox"/> Piaci Környezet <input type="checkbox"/> Társadalom (Közösség)
Felelős vállalkozói tevékenység megnyilvánulása :	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Üzleti fenntarthatóság <input checked="" type="checkbox"/> Dolgozók jó közérzete <input checked="" type="checkbox"/> A vevők érdekeinek tiszteletben tartása <input checked="" type="checkbox"/> A környezeti értékek tiszteletben tartása
Fő okok amiért a vállalkozás ezen tevékenységet folytatja:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Az emberek sokkal értékesebbek, mint a pénz ▪ A gyártás az Emberiség és a Környezet boldogulására összpontosít
Néhány példa a megvalósuló felelős vállalkozói tevékenységgel kapcsolatban:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Munkalehetőség a fogyatékkal élők számára ▪ Zöld politika: a pozícióra jelentkező személyek közül, ha azok azonos képzettséggel rendelkeznek, a nők élveznek elsőbbséget annak érdekében, hogy jobb egyensúlyi arányt érjenek el a nők és férfiak között ▪ Vezetés a vezetők példája alapján
Üzleti stratégia részét képezik a fent említett példák? Igen/Nem? Hogyan?	<p>Igen.</p> <p>A dolgozók, mint érdekelt személyek megközelítése a vállalati stratégia szerves része, főleg a minőségi vezetési modell megvalósítása révén.</p> <p>A minőségi politika a vállalati folyamatokba beépített. A minőség alacsony energiaigényű és karbantartási költségű termékekre összpontosít.</p> <p>Példák a minőségi cikkekre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 és VCA (egészség és biztonság a munkahelyen) tanúsítások • Egészségügyi, illetve környezeti garanciával ellátott biztonságos munka, mind a vevők, az alvállalkozók és a dolgozók számára • Egészségügyi károsodás vagy sérülés prevenciója • A munkahelyi biztonság magas prioritású
Tevékenységből fakadó üzleti előnyök:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mindenre kiterjedő jobb vállalati teljesítmény
A CSR gyakorlat által megcélzott Érdekelti réteg/ Haszonélvezői csoport:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Munkavállalók ▪ Beszállítók ▪ Vevők ▪ Részvényesek ▪ Környezet
Haszon a társadalom számára:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Műszaki oktatási projektek fiatalok számára azzal a céllal, hogy megismertessék velük a munkalehetőségeiket ▪ Oktatási és orvosi ellátás ugandai árvák számára a Van Dorp Alapítványon keresztül ▪ Csökkentett környezeti hatás

<p>Kinek, hogyan kommunikálja a vállalat tevékenységét:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folyamatos információ átadás a vevők és beszállítók felé eljuttatott termékek minőségéről és biztonságáról ▪ Állandó kommunikáció a vállalat vezetősége, a dolgozók és a részvényesek között a cég etikai elveiről és értékeiről ▪ A dolgozókkal történő folyamatos kommunikáció a küldetésről és üzletpolitikáról a Dolgozók Tanácsával folytatott megbeszéléseken keresztül
<p>Elnyert Díjak / Elismerések/ Kitüntetések:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001: 2000 ▪ VCA (munkahelyi egészségügyi és biztonsági tanúsítvány) ▪ Sprinkler (tanúsítvány arról, hogy csak minőségi elemeket szerelnek be az épületek berendezéseibe) ▪ STEK (speciális tanúsítvány, mely engedélyezi a hűtési rendszerekkel és egyes vegyi anyagokkal -mint a CFC, HCFC , HFC- történő munkát)
<p>Felelős vállalkozói tevékenységgel kapcsolatban tapasztalt nehézségek:</p>	<p>Fő nehézséget jelent a dolgozók helyes magatartása a vevőkkel szemben. Ezen a téren sok alacsony iskolázottságú ember van, akik alig tudnak valamit az etikáról és az érett hozzáállásról a többiekkel szemben. Ennek a rétegnek fejlődésük érdekében a vállalat továbbképzési programokat szervez.</p>
<p>További információk elérhetősége:</p>	<p>-</p>

3. Felelős Üzleti Gyakorlat – Leírás

A vállalatok társadalmi felelősége 4 területen emelkedik ki:

1. Az üzleti etika beépítése teljes egészében a szervezetbe
2. Jó és felelős munkavállaló léte
3. A környezet megóvása
4. Felelősség a beszállítótól a vevőig.

A fontosabb siker tényezők a folyamatban a következők:

1. Folyamatos visszajelzés az ügyfelektől, a munkavállalóktól, az üzleti partnerektől
2. Célokra alapuló vezetés
3. A dolgozók oktatás és kötelezettségvállalása
4. A kommunikációs rendszer folyamatos fejlesztése

Vállalati nyilatkozat

1. Szervezeti és munkavállalói folytonosságra összpontosítva: ez Van Dorp installaties bv közös érdeke.

Van Dorp installaties bv vezetősége hisz abban, hogy minden olyan tevékenységet ki kell kerülni, mely tönkretelhet e célokat. A beruházási és marketing erőfeszítéseknek szem előtt kell tartaniuk ezen célokat. A vállalat hosszú távú folytonossága egy alapvető cél, mely garantálja a profitot az idő folyamán. A munkavállalók érdeke egyben a vállalat érdeke is.

A vállalat hisz abban, hogy munkalehetőséget kell adni a csökkentett képességű embereknek. Egyenlő képzettség és alkalmasság esetén, a női munkaerőt előnybe részesítik, azért, hogy biztosítsák az egyensúlyt a férfi és nők létszáma között. A vállalat egy egészen megbízható politikát folytat és elvárja a vezetőktől, hogy példát mutasson e tekintetben. A vezetési stílusuk szolgáló jellegű, ami azt is jelenti, hogy ők soha nem fognak kérni másoktól olyat, amit ők maguk sem tennének meg. A vállalat az alkalmazhatóságra, a dolgozók folyamatos továbbképzésére koncentrálni lehetővé téve azt, hogy fenntartsák magukat saját hasznukra és a vállalatéra is.

2. Ügyfelek érdekeinek tiszteletben tartása.

A cég arra törekszik, hogy megbízható és jó minőségű szolgáltatást nyújtson, melyet ügyfelei megérdemelnek. Üzletpolitikájuk a becsületes és ügyfél barát megközelítést tartja szem előtt.

3. A beszállítók érdekeinek tiszteletben tartása.

Céljuk a beszállítókkal való tisztességes és jó kapcsolatok kiépítése.

4. Környezet tiszteletben tartása.

A cég fontosnak tartja környezetét, és figyelmet fordít rá. Ugyanakkor felelősséggel vannak azon hatások iránt, melyet a cég okoz a környezet számára, és megpróbálják ezeket a lehető legminimálisabb szinten tartani. Ezért támogatják a tartósabb berendezéseket és alternatív (megújítható) energiát használnak.

4. Tréning Hasznosítása

A) További a témához tartozó információ, az esettanulmány Tréning Szituációkban történő hasznosítása tekintetében (Lényegi kritérium: Vizsgálendő felelős vállalkozói tevékenységek)

Ezen esettanulmányt eredetileg Üzleti Etika témakörében kívántuk szerepeltetni, de egyéb más esetekre vonatkoztatva is alkalmazható.

Az eset leírása a cég politikáján alapult, így használható annak megvitatására, hogy mit jelenthetnek ezen nyilatkozatok a gyakorlatban.

B) Pedagógiai Javaslatok az esettanulmány Tréning Szituációkban történő hasznosítása tekintetében (Lényegi kritérium: Vizsgálendő felelős vállalkozói tevékenységek)

Vita témák:

1. A cég leírásában olvasható a cégnyilatkozat. Mit gondol róla? Lehetséges ilyen típusú nyilatkozatot megvalósítani egy szervezetben?
2. Készítsen Etikai Kódexet saját vállalkozása számára. (Javaslat: használja forrásként a Sarbanes-Oxley Act linket a CSR Fogalomtárban – Téma "Code of Ethics")
3. Hogyan alkalmazhatja az üzleti etika megközelítését saját cége esetében, az alábbiakra vonatkoztatva:
 - a) a beszállítók és vevők
 - b) az alkalmazottak, nevezetesen hogyan 'tréningeljük' alkalmazottainkat hogy etikusan dolgozzanak, és nem csupán a szó szoros értelmében vett munkában, hanem a többi munkatárshoz, vevőkhöz és beszállítókhöz való hozzáállásban is

Csoport megbeszéléshez az alábbi dialógus táblázatot használhatják.

PÁRBESZÉD

	ÜZLETPOLITIKA	SZERVEZET	EMBEREK
TECHNIKAI ASPEKTUS	CÉLOK ÉS A MÓD AHOGY DOLGOZUNK	FELADATOK ÉS FELELŐSSÉGEK	SZAKMAI KÉPESSÉGEK
POLITIKAI ASPEKTUS	BEFOLYÁSOLJA AZ ÜZLETPOLITIKA	DÖNTÉS HOZATAL	SZABADSÁG
KULTURÁLIS ASPEKTUS	VÁLLALATI LÉGKÖR	EGYÜTTMŰKÖDÉS	HOZZÁÁLLÁS

Ezen ábra segítségével mindegyik témát megvitathatjuk különféle szempontok alapján.

A felső sorban 3 témát lát: Üzletpolitika, Szervezet, Emberek.

A bal oszlopban 3 szempontot talál: Technikai, Politikai, Kulturális.

Elkezdve a téma megvitátását, elsőként megbeszélhetjük a Technikai és Üzletpolitikai szempontot. Először a „cél és a mód ahogyan dolgozunk” c. részre összpontosítsunk. Ugyanazon téma megvitatható Technika és Emberek szempontjából, mely egy teljesen eltérő beszélgetést tesz lehetővé; ebben az esetben azon szakmai képességekre összpontosítunk, melyek ahhoz szükségesek, hogy az előbb megbeszélt célokat elérjük.

Végig tekintve a táblázat egészét teljes képet fog kapni a témáról.