

### Cím: Szavatossági idő – kockázat vagy lehetőség? (szerepjáték - 30 perc)

Ön most lépett be egy regionális szupermarketlánc élelmiszerosztályára mint termékmenedzser. Egy helyi beszállító fél áron kínál egy több termékből álló csomagot, mivel a szavatossági idő majdnem lejárt; a gondolkodási idő 24 óra. Ön hajlik arra, hogy elfogadja, de nem biztos abban, hogy ez egy jó döntés. Nem emlékszik, hogy látott volna útmutatást ilyen helyzetekre a vállalati politikában, és ezért úgy dönt, hogy felveti a kérdést a délutáni értekezleten. A megbeszélésen részt vesz:

- a) Anthony, igazgatósági tag
- b) Bob, a vezérigazgató
- c) Charlotte, a marketingigazgató
- d) Dorothy, az ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó igazgató
- e) Ely, a beszerzési igazgató
- f) Francis, a logisztikai igazgató

1. Játsszák el az értekezletet!
2. Válasszon egy szerepet, és mérlegelje az ajánlat elfogadása mellett és ellen szóló érveket!
3. Feltételezve, hogy elfogadják az ajánlatot, jussanak egyezsége a termék eladásának feltételeiről!
4. Tegyen javaslatot arra, hogy miként lehetne azt elkerülni, hogy az értékesítési részlegen a jövőben hasonló problémák merüljenek fel!