

### Cím: A CSR-orientált megoldási folyamat

A „CSR-orientált megoldási folyamat”-ban egy 4 csoportból álló csapatnak 10-15 perc áll rendelkezésére, hogy az oktató által felvázolt problémára egy megvalósítható megoldást alakítson ki. Ennek a feladatnak a lényege egy hierarchia nélküli vállalat döntéshozói közötti beszélgetés modellezése.

A legfontosabb, hogy minden egyes csoport rendelkezék egy olyan szóvivővel, aki képes megfogalmazni a konkrét javasolt megoldás lehetséges következményeit a vállalat gazdasági sikerének, környezeti és társadalmi dimenzióinak területén. Kérje meg a csoportokat, hogy plenárisan mutassák be a konkrét javasolt megoldást a fent említett CSR-dimenziókra összpontosítva. A csapat 4 javasolt megoldást hallgat meg, aztán ki kell választaniuk a csapat által favorizált kettőt.

A CSR-megoldási folyamatot mindkét kiválasztott javasolt megoldást esetében a vállalat gazdasági sikerére, környezeti és társadalmi dimenzióira vonatkozó következmények pozitív szempontjainak megvitatásával kell végrehajtani. A csapatnak ezután ki kell dolgoznia egy integrált megoldást, ami ötvözi mindkét eredeti megoldás pozitív szempontjait egy „első integrált megoldásban”.

Ezután a csapat a fennmaradó két megoldással fog foglalkozni. Újra meg kell vitatniuk mindkét javasolt megoldás pozitív szempontjait, és integrálniuk kell ezeket egy „második integrált megoldásban”. Miután ezzel elkészültek, a pozitív szempontokról szóló végső megbeszélésnek egyesíteni kell az „első integrált megoldást” és a „második integrált megoldást” úgy, hogy ez egy végső egyesítéshez és döntéshez vezessen.

A „CSR-orientált megoldási folyamat” egy olyan módszer, mely a következő fázisokból áll:

1. Egy üzletmenettel kapcsolatos probléma bemutatása (oktató)
2. A „CSR hármasszöglet”-re vonatkozó 4 javasolt megoldás bemutatása (csoportok)
3. Döntés a két jobb javasolt megoldásról (csapat)
4. Mindkét javaslat esetében a vállalat felelősségeire kiható pozitív hatásokat figyelembe véve egy „első integrált megoldás” megalkotása (csapat)
5. A fennmaradó két javaslat esetében a vállalat felelősségeire kiható pozitív hatásokat figyelembe véve egy „második integrált megoldás” megalkotása (csapat)
6. A két „integrált megoldás” összevetése a 4. és 5. pontban megfogalmazottak szerint, egy „CSR-orientált megoldás” megvitatása céljából (csapat)