

Pealkiri: Suhted tarnijatega – piiri ületamine (20 minutit)

Rita on tehnilise sisseseade ostja ühes hästituntud kaubamajas. Esmase koolituse jooksul instrueeriti teda firma reeglitest, mis puudutavad hankijate kingituste vastuvõtmist.

Oma töös järgis Rita põhimõtet, et tal on lubatud luua sõprussuhteid hankijate esindajatega piirini, kus ta ei võta vastu kallihinnalisi kingitusi, mis võiks tema sõltumatuse küsimuse alla seada.

- a) Mõne kuu pärast tekkis tal hea tööalane suhe Dianaga, suure riistvarafirma kommertsdirektoriga.
- b) Diana kutsus Rita ärilõunale, mille käigus nad vahetasid informatsiooni, mis oli väärtuslik neile mõlemale.
- c) Mõni kuu hiljem said neist head sõbrad. Diana helistas Ritale ja küsis, kas ta ei tahaks minna koos temaga Madonna kontserdile. Viimasel hetkel Diana vabandas, öeldes, et ta ei saa ise kontserdile tulla. Sellele vaatamata saatis ta Rita kontorisse ümbriku koos kahe piletiga, ühe temale ja teise ta poiss-sõbrale.
- d) Jõulude ajal helistas Diana Ritale. Ta tahtis teada saada Rita isiklikku aadressi. Rita ütles talle, et tema firma reeglid keelavad tal kingitusi kodus aadressil vastu võtta. Seepeale kinnitas Diana, et sel pole tähtsust, kuna see on tagasihoidlik isiklik kingitus ja mitte tööalane, ning Rita nõustus.
- e) Rita ja Diana jätkasid regulaarseid kohtumisi ning ühel päeval järgmisel kevadel kutsus Diana Rita rääkima riistvaratootjate liidu aastakoosolekule. Tema ettekanne oli aspektidest, mida jaemüüja väärtustab kõige kõrgemalt oma suhetes tehnilise sisseseade varustajatega. Rita valmistas oma kõne väga hoolikalt ette ja oli ürituse lõpus tõeliselt meelitatud, avastades, et tema jaoks oli välja antud üllatushonorari tšekk 500 eurole.
- f) Sünnipäevaks saadeti Ritale koju kallis kingitus koos Diana poolt allkirjastatud kaardi ja õnnitlustega tema firma poolt. Rita teadis, et ta ei tohiks kingitust endale jätta, aga kuna see oli tõeliselt ilus, otsustas ta selle siiski alles hoida.
- g) Hilissuvel veetis Rita kaks päeva aidates Dianal ette valmistada „Tagasi kooli“ kampaaniat, mida nad otsustasid koos algatada. Mõned nädalad hiljem sai ta riistvarafirmalt ümbriku koos tänuavaldusega, milles seisis, kui väga tema pühendumist hinnatakse. Ümbrik sisaldas ka tšekki Rita nimele summaga 1000 eurot, kompensatsiooniks tema aja eest. Kampaania oli edukas ja kõik olid õnnelikud.

1. Millal ületas Rita piiri?
2. Mida peaks ta nüüd tegema?
3. Kujutage ette, et olete Rita ülemus ja ta räägib teile oma situatsioonist. Kuidas te reageeriksite?
4. Mis juhtuks, kui kuuleksite sellest teistest allikatest?