

### Pealkiri: Aegumistähtaeg, risk või võimalus? (rollimäng – 30 minutit)

Liitusite hiljuti tootejuhina piirkondliku supermarketi keti toiduosakonnaga. Kohalik varustaja pakub teile tavahinnaga võrreldes 50% allahindlust paki toodete eest, mille aegumistähtaeg on lähedal. Tingimuseks seab ta selle, et peate otsuse võtma vastu järgmise 24 tunni jooksul. Te kaldute pakkumist aktsepteerima, aga pole kindel, kas teete õige otsuse. Te ei mäleta, et teile oleks midagi räägitud firma poliitikast niisuguste situatsioonide puhul ja otsustate lülitada küsimuse oma osakonna koosoleku päevakavasse, mis toimub pealelõunal. Koosolekul osalevad:

- a) Ants, juhatuse liige
- b) Peep, tegevjuht
- c) Kätlin, turundusdirektor
- d) Doris, kliendisuhete juht
- e) Elle, ostudirektor
- f) Friida, logistikadirektor

1. Kujutlege asetleidvat dialoogi.
2. Valige üks koosoleku osaliste rollidest ja toimige vastavalt oma positsioonile, kaitstes pakkumise vastuvõtmise poolt- ja/või vastuargumente.
3. Oletades, et lõplik otsus on „jah“, proovige saavutada ühine otsus vastuvõetavate tingimuste osas, mille alusel olete nõus toodet müüma.
4. Tehke ettepanekud selle kohta, mida peaks tegema, et tulevikus vältida sarnaste ebakindlate olukordade tekkimist ostuosakonnas.