

1. Ettevõtte andmed

Ettevõtte nimi:	Fábricas Estrela da Beira - Indústria do Café, SA (FEB)
Tegevusala:	Toiduainetööstus
Põhitegevus:	kohviubade röstimine; restoranid ja kohvikud
Linn/riik:	Coimbra, Portugal
Asutamisaasta:	1944
Ettevõtte asukohtade arv (2004):	6
Kodulehekülg:	www.cafesfeb.com
Töötajate arv (2004):	Täistööajaga 36, osalise tööajaga 0; naisi 26, mehi 10
2004. aasta käive (€):	1.030.000

2. Vastutustundliku äritegevuse põhiteemad

Vastutustundliku tegevuse valdkonnad:	<input type="checkbox"/> Ärietika <input checked="" type="checkbox"/> Töökoht <input type="checkbox"/> Keskkond <input type="checkbox"/> Turg <input checked="" type="checkbox"/> Kogukond
Põhiküsimused:	<input checked="" type="checkbox"/> Peresõbralik ettevõtte <input checked="" type="checkbox"/> Sotsiaalne kaasatus <input checked="" type="checkbox"/> Seotus kohaliku kogukonnaga
Motivaatorid vastutustundlikuks tegutsemiseks:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Juhtkonna väärtused ▪ Töötajaskonna motivatsioon ▪ Ärilised eelised, mis tulenevad tihedast seotusest kohaliku kogukonnaga
Näited vastutustundliku ettevõtluse rakendamiseks:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pidev ametialane koolitusprogramm töötajatele ja muud sarnased algatused ▪ Meditsiiniteenused töötajatele ja nende peredele ▪ Võõrtöölise mitte-diskrimineerimine ▪ Koostöölepped kohaliku ülikooli ja CECOJA koolituskeskusega ▪ Partnerlus kohaliku tööhõiveametiga: endistele narkosõltlastele pakutakse praktikavõimalusi ▪ Sotsiaalseosega turunduskampaania vaeste hoolekandeametuse maja ehitamiseks Coimbrasse ▪ Kohviubade ostmine kõrgema hinnaga jätkusuutliku tootmise algatusest Ekuadoras ▪ Kokkulepped taaskasutuse ettevõtetega ▪ Traditsioonilise äriettevõtte muutmine organisatsiooniks, mis hoolib ka kultuurist ▪ Mitmesuguste sotsiaalsete probleemide ja asutuste sponsoreerimine
Kas nimetatud tegevused on osa laiemast äristrateegiast? Jah/Ei? Kuidas?	<p>Jah.</p> <p>Tippjuhtkond usub, et meeskonna pühendumus on ettevõtte edu aluseks ning seda saab saavutada vaid läbi töötajate sõbraliku kohtlemise.</p> <p>Kogukonda panustamise algatused on ettevõttele andnud konkurentsieelise nii kohalikul kui regionaalsel tasandil.</p>
Ärilised kasud:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Töötajate motivatsioon ▪ Personali väike voolavus ▪ Ettevõtte maine ▪ Hea maine/reputatsioon kohalikul turul ▪ Sagedane kajastus kohalikes lehtedes ▪ Kõrge sotsiaalselt tundlike ja keskkonnateadlike klientide lojaalsus

Sidusgruppid/kasusaajad:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Töötajad ja nende pered ▪ Võõrtöölised ▪ Kohalik kogukond ▪ Väikesed kohvitootjad Ekuadoris
Kasud ühiskonnale/ sidusgruppidele:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Endiste narkosõltlaste edukas taastumine tööturule ▪ Töövõimaluste pakkumine noortele
Keda ja kuidas teavitati oma tegevusest:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kohalikku kogukonda ja oma regiooni – peamiselt arvukate sotsiaal-, spordi- ja kultuuriürituste läbiviimise ja sponsoreerimise kaudu ▪ Jaotuskanaleid (kohvikuid ja restorane, poode ja supermarketeid) – läbi müügimeeskonna ▪ Kohalikke tööhõive- ja koolituskeskusi – praktikavõimaluste pakkumise kaudu ▪ Laiemat avalikkust – ettevõtte kodulehe kaudu ▪ Pakendamise ja müügi kaudu sotsiaalseosega turunduskampaaniate käigus ▪ Ettevõtte töötajate suusõnaline info levitamine
Auhinnad/sertifikaadid/ muu tunnustus:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PME Prestigio (1996) ▪ Peresõbralik ettevõtte (1998)
Väljakutsed algatuste elluviimisel:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Endiste narkosõltlaste aktiivsele tööturule tagasi toomine on väga raske ja ei pruugi alati edukas olla
Täiendav informatsioon:	-

3. Vastutustundliku äritegevuse kirjeldus

FEBis on sõbralik töökeskkond. Selle tulemusena on inimesed abivalmid, töötajate voolavus on väga väike ja motivatsioon kõrge. Juhtkond on väga avatud töötajate abipalvetele, samuti teavad nad, et võivad oma personalile loota, kui on vaja täiendavat jõupingutust.

Ettevõttel on pikaajaline hea suhe kohaliku tööhõiveameti ja CECOJA koolituskeskusega, mille kaudu väga mitmed noored omandavad oma esmase töökogemuse. Mõnest neist on saanud suurepäraseid professionaalid, kes ettevõtte edus väga suurt rolli mängivad.

Alates 1999. aastast on FEBi aastas tööle tulnud keskmiselt üks endine narkosõltlane. Ettevõtte on andnud neile inimestele võimaluse töötada ja tavaühiskonda uuesti sisse elada. Enamikel juhtudest on see ka edukalt läinud.

Hiljuti aitas FEB kuuel võõrtöölisel oma tööalase korraldada.

FEB on kohalik ettevõtte, mis tegutseb kõrge konkurentsiga turul, kus domineerivad maailmaturu gigandid nagu Nestle, kellel on tohutud turunduseelarved. Selleks, et sellisel turul konkurentsipüsida, peab FEB olema väga loominguiline. Ettevõtte kultuuri oluline osa on olla tihedalt seotud kohaliku kogukonnaga – see sai alguse aastakümneid tagasi tulenevalt juhtkonna väärtushinnangutest tulenevalt. Selline kultuur on nüüd ettevõtte oluliseks väärtuseks. Tänu organisatsioonikultuurile on FEB võitnud endale kohalikke ja regionaalseid kliente, kes on keeldunud suuremate ettevõtete soodsamatest pakkumistest. Selle tulemusena on FEBi kohalik turuosa järjekindlalt tõusnud ja on nüüdseks jõudnud juba 5 protsendini.

4. Kasutamine koolitusel

A) Täiendav teave antud juhtumikirjelduse kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

Seda juhtumikirjeldust võiks kasutada ettevõtte ühiskondliku vastutuse hea näitena töökoha või kogukonna valdkondades.

B) Pedagoogilised ettepanekud antud juhtumikirjelduse kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

FEB on pereettevõtte, kus omanike eetilised väärtused on otsustavalt mõjutanud ettevõtte jätkusuutlikkust rohkem kui kuue aastakümne vältel.

TÖÖKOHT

Aruteluteemad:

- pideva koolituse tähtsus väike- ja keskmise suurusega ettevõttes
- töötajate sõbraliku kohtlemise tähtsus
- töö ja eraelu tasakaal
- madala töötajate voolavuse eelised
- võõrtööliste, etniliste jt vähemuste diskrimineerimine

KOGUKOND

Aruteluteemad:

- töötamisvõimalused noortele
- endiste narkosõitlaste tööturule tagasitoomise tähtsus
- kultuuri- ja sotsiaalürituste läbiviimine
- kohalike võimudega/asutustega heade suhete loomine ja hoidmine