

## 1. Ettevõtte andmed

Ettevõtte nimi:	Van Dorp Installaties bv
Tegevusala:	Tehnikaseadmete paigaldus
Põhitegevus:	Tulekahju ärahoidmine, tehniline abi, kliimaseadmed ja elektroonika
Linn/riik:	Zoetermeer, Holland
Asutamisaasta:	1825
Ettevõtte asukohtade arv (2004):	6 (kõik Hollandis)
Kodulehekülg:	<a href="http://www.vdi.nl">www.vdi.nl</a>
Töötajate arv (2004):	320
2004. aasta käive (€):	37 000 000

## 2. Vastutustundliku äritegevuse põhiteemad

Vastutustundliku tegevuse valdkonnad:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ärieetika</li> <li><input type="checkbox"/> Töökoht</li> <li><input type="checkbox"/> Keskkond</li> <li><input type="checkbox"/> Turg</li> <li><input type="checkbox"/> Kogukond</li> </ul>
Põhiküsimused:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Jätkusuutlik äritegevus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Töötajate heaolu</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Klientide huvide austamine</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Keskkonnast lugu pidamine</li> </ul>
Motivaatorid vastutustundlikuks tegevuseks:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inimesed on väärtuslikumad kui raha</li> <li>▪ Inimeste ja keskkonna heaolule pühendatud tootmine</li> </ul>
Näited vastutustundlikust ettevõtlusest:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Töövõimalused erivajadustega inimestele</li> <li>▪ Soopoliitika: võrdse kvalifikatsiooni juures eelistatakse naisterahvaid, kuna ettevõttes soovitakse saavutada paremat meeste ja naiste tasakaalu</li> <li>▪ Juhtkond on oma käitumisega eeskujuks</li> </ul>
Kas nimetatud tegevused on osa laiemast äristrateegiast? Jah/Ei? Kuidas?	<p>Jah. Töötajate käsitlemine sidusgrupina on osa ettevõtte strateegiast. Seda toetab kvaliteedijuhtimismudeli rakendamine.</p> <p>Kvaliteedipoliitika on ettevõtte protsesside lahutamatu osa. Põhitähelepanu suunatakse toodetele, mis tarvitavad vähe energiat ja on väikese ülalpidamiskuluga. Mõned näited antud valdkonnast:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ISO 9001 ja VCA (töötervishoiu ja -ohutuse alane sertifikaat) sertifikaadid</li> <li>▪ Ohutuse, tervise ja keskkonnavalangant garantii klientidele, alltöövõtjatele, külastajatele ja töötajatele</li> <li>▪ Tervisekahjude ärahoidmine</li> <li>▪ Tööohutuse tähtsustamine</li> </ul>
Ärilised kasud:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paremad tegevustulemused</li> </ul>
Sidusgrupid/kasusaajad:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Töötajad</li> <li>▪ Hankijad</li> <li>▪ Kliendid</li> <li>▪ Osanikud</li> <li>▪ Keskkond</li> </ul>
Kasud ühiskonnale/sidusgruppidele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tehnikaga seotud haridusprojektid noortele, mille eesmärk on töövõimaluste tutvustamine</li> <li>▪ Hariduse ja meditsiinilise hoolduse võimaldamine Uganda orbudele läbi van Dorp sihtasutuse</li> <li>▪ Vähenenud keskkonnamõju</li> </ul>
Keda ja kuidas teavitati oma	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regulaarne teave klientidele ja hankijatele vahendatud toodete</li> </ul>

tegevusest:	<p>kvaliteedi ja ohutuse kohta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pidev suhtlus ettevõtte juhtkonna, töötajate ja osanike vahel ettevõtte väärtuste ja eetiliste põhimõtete teemadel</li> <li>▪ Regulaarne suhtlus töötajatega ettevõtte missiooni ja poliitika teemadel läbi korrapäraste kohtumiste töötajate esindajatega</li> </ul>
Auhinnad/sertifikaadid/ muu tunnustus:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ISO 9001: 2000</li> <li>▪ VCA (töötervishoiu ja –ohutuse alane sertifikaat)</li> <li>▪ Sprinkler (sertifikaat ehitistesse kõrgekvaliteediliste seadmete paigaldamise kohta)</li> <li>▪ STEK (erisertifikaat, mis annab loa töötada jahutusseadmete ja kemikaalidega nagu CFC, HCFC ja HFC)</li> </ul>
Väljakutsed algatuste elluviimisel:	<p>Põhiline väljakutse on hoida töötajate õiget suhtumist klientidesse. Selles valdkonnas töötavad paljud madala haridusega inimesed, kellel on vähesed teadmised eetikast ja kohasest suhtumisest teistesse. Töötajate arendamiseks korraldab ettevõtte koolitusi.</p>
Täiendav informatsioon:	-

## 3. Vastutustundliku äritegevuse kirjeldus

Ettevõtte ühiskondlikku vastutust rakendatakse neljas põhivaldkonnas.

1. Ärieetika rakendamine kogu ettevõtte ulatuses.
2. Heaks ja vastutustundlikuks tööandjaks olemine.
3. Keskkonna eest hoolitsemine.
4. Klientidele vastutustundlikuks tarnijaks olemine.

### Edutegurid:

1. regulaarne tagasiside klientidelt, töötajatelt ja äripartneritelt;
2. eesmärgipõhine juhtimine;
3. Töötajate koolitamine ja kaasamine;
4. Pidev kommunikatsioonisüsteemi arendamine.

### Ettevõtte põhimõtted

1. Ettevõtte ja töötajate järjepidevus – see on Van Dorp *installaties bv* üldine huvi

Van Dorp *installaties bv* juhtkond usub, et tuleb vältida tegevusi, mis seavad ohtu nimetatud esmärgi. Investeeringud ja turundustegevus peavad olema jätkusuutlikkusele suunatud. Ettevõtte pikaajaline järjepidevus on oluline, kuna see tagab kasumi saamise tulevikus. Töötajate huvid on ka ettevõtte huvid.

Pakume töövõimalusi erivajadustega inimestele. Võrdse kvalifikatsiooni juures võtame tööle naisterahva, et tasakaalustada naiste ja meeste osakaalu ettevõttes. Tegutseme usaldusväärselt ja meie juhtkond on selles heaks eeskujuks. Juhtkonna juhtumistiil on teenindav juhtimine – muu hulgas tähendab see seda, et nad ei palu kunagi teistel teha asju, mida nad ise ei teeks. Oleme pühendunud oma töötajate konkurentsivõimelisusele, elukestvale õppimisele ja koolitusele, et võimaldada neile head elutingimused nende enda ja ettevõtte kasuks.

2. Klientide huvide austamine

Tahame vahendada usaldust ja kvaliteeti, mida meie kliendid väärivad. Meie lähenemine on õiglane ja kliendikeskne.

3. Hankijate huvide austamine

Meie eesmärgiks on heade suhete hoidmine hankijatega.

4. Keskkonnast lugupidamine

Arvestame keskkonna huvidega ja pöörame sellele tähelepanu. Vastutame oma keskkonnamõju eest ja püüame seda piirata nii palju kui võimalik. Seepärast julgustame pikaajaliste seadmete ja alternatiivsete (taastuvate) energiaallikate kasutamist.

## 4. Kasutamine koolitusel

### A) Täiendav teave antud juhtumiuuringu kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

Käesolev juhtumikirjeldus on kasutatav eelkõige ärireeetika koolitusmoodulis, kuid seda võib üle kanda ka kõigisse teistesse moodulitesse.

Kirjeldus põhineb ettevõtte poliitikal ja seda saab kasutada arutelus selle üle, mida tähendavad niisugused põhimõtted praktikas.

### B) Pedagoogilised ettepanekud antud juhtumiuuringu kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

#### Aruteluteemad:

1. Juhtumikirjelduses tutvusite ettevõtte põhimõtetega. Mida te neist arvate? Kas ettevõttes on võimalik neid rakendada?
2. Koostage oma ettevõtte eetikakoodeks (ettepanek: täiendava informatsiooni saamiseks vaadake ettevõtte ühiskondliku vastutuse alase sõnastiku Sarbanes-Oxley Act-I viidet eetikakoodeksi märksõna juures)
3. Kuidas rakendate eetilist lähenemist oma ettevõttes suhetes
  - a) hankijate ja klientidega
  - b) töötajatega (kuidas koolitate töötajaid eetilise käitumise osas – mitte ainult otseselt tööga seondult, vaid ka suhtumises üksteisse, klientidesse ja hankijatesse)

Grupidiskussioonis võite kasutada dialoogi lehte, mille leiate allpoolt.

## DIALOG

	<b>POLIITIKA POLICY</b>	<b>ETTEVÕTE ORGANIZATION</b>	<b>INIMESED PEOPLE</b>
<b>TEHNILISED ASPEKTID TECHNICAL ASPECTS</b>	<b>EESMÄRGID JA TÖÖTAMISE VIIS GOALS AND THE WAY HOW TO WORK</b>	<b>ÜLESANDED JA VASTUTUS TASKS AND RESPONSIBILITIES</b>	<b>PROFESSIONAAL- SED OSKUSED PROFESSIONAL SKILLS</b>
<b>POLIITILISED ASPEKTID POLITICAL ASPECTS</b>	<b>POLIITIKA MÕJUTAMINE INFLUENCING THE POLICY</b>	<b>OTSUSTE TEGEMINE DECISION MAKING</b>	<b>VABADUS FREEDOM</b>
<b>KULTUURILISED ASPEKTID CULTURAL ASPECTS</b>	<b>ETTEVÕTTE ÕHKKOND CORPORATE CLIMATE</b>	<b>KOOSTÖÖ COOPERATION</b>	<b>SUHTUMINE ATTITUDE</b>

Selle tabeli alusel võite arutleda iga punkti üle erivevatest vaatenurkadest.

Tabeli päisest leiate poliitika, ettevõtte ja inimesed.

Vasakus veerus on kolm aspekti – tehnilised, poliitilised ja kultuurilised.

Alustage diskussiooni tehniliste aspektide ja poliitika ristumiskohast ning keskenduge eesmärkidele ja töötamise viisidele. Sama teema üle arutlemine tehniliste aspektide ja inimeste vaatenurgast võimaldab hoopis teistsugust diskussiooni – tähelepanu läheb inimeste oskustele, mis on vajalikud eelnevalt arutletud eesmärkide saavutamiseks.

Läbides nii kogu tabeli, saate teemast ülevaatliku pildi.