

1. Ettevõtte andmed

Ettevõtte nimi:	ADU Koolituskeskus Csepel Education and Service Ltd.
Tegevusala:	Teenindussektor
Põhitegevus:	Haridus/täiskasvanukoolitus
Linn/riik:	Budapest, Ungari
Asutamisaasta:	1991
Ettevõtte asukohtade arv (2004):	1 peakontor (Budapest-Csepel), 2 regionaalkontorit (Dunaújváros, Karcag), 5 haru (Szolnok, Jászberény, Pécs, Kaposvár, Békéscsaba)
Kodulehekülg:	www.adu-csepel.hu
Töötajate arv (2004):	109, naised 77 ja mehi 32
2004. aasta käive (€):	1 600 000

2. Vastutustundliku äritegevuse põhiteemad

Vastutustundliku tegevuse valdkonnad:	<input type="checkbox"/> Ärietika <input type="checkbox"/> Töökoht <input type="checkbox"/> Keskkond <input checked="" type="checkbox"/> Turg <input checked="" type="checkbox"/> Kogukond
Põhiküsimused:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tööturu vajadustele tähelepanu pööramine töötute integreerimise läbi ■ Üldhariduse ja kutsehariduse parendamine, mis võimaldaks selle kättesaadavuse kõigile vanusegruppidele ning soodustaks elukestvat õpet ■ Kogukonna toetamine (sponsorlus)
Motivaatorid vastutustundlikuks tegevuseks:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tööjõuturu tegelikele vajadustele vastamine – ADU eesmärk on olla koolituskeskus, mis koolitab asjatundjaid vastavalt turu tegelikele vajadustele ▪ Õpilastele eeskujuks olemine, näidates, kuidas on võimalik saavutada pidev areng ja edu olles vastutustundlik looduskeskkonna ja ühiskonna suhtes ▪ Hea maine tugevdamine kogukonnas
Näited vastutustundliku ettevõtluse rakendamisest:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kogukonna toetamine – töövõimaluste loomine kohalikus kogukonnas ▪ Koostöö kohalike mittetulundusühendustega (kohalikud omavalitsused, fondid) täiendkoolituste korraldamisel nii puuetega kui ka ebasoodsas olukorras olevatele inimestele ▪ E-Ungari internetipunktide avamine mitmetes linnades – ADU võimaldab tasuta internetti
Kas nimetatud tegevused on osa laiemast äristrateegiast? Jah/Ei? Kuidas?	Ei.
Ärilised kasud:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hea maine ▪ Usalduse suurenemine ▪ Klientide rahulolu ja lojaalsus ▪ Heade suhete loomine kogukonnaga
Sidusgrupid/kasusaajad:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ebasoodsas olukorras olevad inimesed (hariduseta, puuetega jm) ▪ Kogukond
Kasud ühiskonnale/ sidusgruppidele:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Töövõimalused madala haridustaseme ja puuetega inimestele ▪ Riiklike kulutuste vähendamine ▪ Piirkonna areng
Keda ja kuidas teavitati oma tegevusest:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajalehe "Hír-Adu" välja andmine kaks korda aastas. Sisaldab infot täiendkoolitusvõimaluste kohta.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kodulehekülg ▪ Kohalikel ja rahvusvahelistel konverentsidel osalemine
Auhinnad/sertifikaadid/ muu tunnustus:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2004 Csepeli autasu (kogukonna arengule kaasa aitamine) ▪ 2002 – Kvaliteedijuhtimise ISO 9001: 2000 sertifikaat ▪ 2001 – Turumajanduse auhind (Capital Economy Award), (kõrgekvaliteedilise hariduse pakkumise eest) ▪ 1999 – kvaliteedijuhtimise ISO 9001:1996 sertifikaat ▪ Arany Katedra nimeline autasu – ministeeriumi poolt välja antav tunnustus hariduse valdkonnas ▪ Kutsehariduse auhind – Ungari kutseharidusliidu tunnustus
Väljakutsed algatuste elluviimisel:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selline tegevus pole veel Ungaris traditsiooniks kujunenud ▪ Võimaluste leidmine ühiskonnas võib mõnikord üsna keeruline olla
Täiendav informatsioon:	

3. Vastutustundliku äritegevuse kirjeldus

Alates aastast 1991 on ADU Koolituskeskus olnud üheks märkimisväärsemaks erainstituutsiooniks Ungaris.

Koolituskeskus pakub riiklikult tunnustatud täiskasvanukoolituskursuseid finants-, majanduse, äri jm valdkondades. Ettevõtte korraldab 150 erinevat täiendõppekursust ning on akrediteeritud 78 kutse alal. Ettevõtte tegevuspõhimõtteks on propageerida elukestva õppimise ideed Ungaris, arendades ka praktikapõhist ning integreeritud kutsekoolitust.

ADU Koolituskeskusel on kaks põhilist tegevust:

- 1) Haridus. ADU-l on oma tehnikakõrgkool ja kutsekool ning lisaks ka täiendõppekoolid, mis koolitavad ettevõtjaid Ungari erinevates regioonides (hariduslik tegevus moodustab 38% ADU koolitustegevusest)
- 2) Täiskasvanute koolitus (moodustab 62 % ADU koolitustegevusest).

Lisaks töötutele suunatud kursustele pakub ettevõtte täiendkoolitust nii ettevõtetele kui ka üksikisikutele.

Tegevuse eesmärgid on järgmised:

- koolitada oskustöölisi vastavalt muutuvatele turuvajadustele (töötute täiendkoolitus ja ümberõpe, mida rahastab Tööministeerium, ning töötajate täiendkoolitus, mida rahastab tööandja)
- aidata mittekvalifitseeritud töötajatel kvalifikatsiooni omandada
- parandada ja arendada keele- ning arvutioskusi
- ehitada üles kõigile kättesaadav õppe ja täiendkoolituse infrastruktuur (ADU aitab riiklikul tasandil arendada välja teadmispõhist ühiskonda)

Kursuste ning koolituste finantseerimine:

Kohalikud tööturuameti esindused pakuvad rahalist abi töötute õppe finantseerimiseks. Need, kes maksavad õppemaksu ise, võivad kulutused hiljem lasta tööandjal katta.

59% kursustest rahastab valitsus või tööturuametid – riiklik toetus, maksusoodustused, ennetuskoolitustoetused, registreeritud töötute või puuetega inimeste koolitustoetused.

41% kursustest rahastavad osavõtjad ise.

ADU põhieesmärgid on:

- Täiskasvanukoolituse integreerimine haridussüsteemi
- Kutseõppe muutmine kättesaadavaks kõigile vanuserühmadele – ADU koolitused, mida finantseerib nii riik kui ka erinevad projektikonkursid, on konkursi alusel kättesaadavad kõigile vanuserühmadele ning on kõigile elukestva õppe võimaluseks (õpilaste vanuseuuring näitab, et 45% õpilastest on vanuses 30-50 a.)
- Turu vajadustele vastamine – tööjõuturule vajalike spetsialistide koolitamine ning asendamine. ADU teeb

selles osas aktiivset koostööd ametiühingutega

- Erialakoolituste pakkumine – ADU rajab koolituskeskusi ning korraldab nende koolitusi ettevõtetes. Tulemuseks on turustatavad teadmised
- Kogukonna toetamine – töövõimaluste loomine kohalikul tasandil, tehes koostööd kohalike riigiasutuste ja ühendustega, korraldades erialakoolitusi puudega inimestele või neile, kes on ebasoodsas olukorras; elanikele tasuta internetti võimaldavate E-Ungari internetipunktide rajamine erinevates linnades
- Töötajate koolitamine: ADU jaoks on töötajate koolitus ettevõtte edutegur. 30% töötajatest saavad pidevat täiendkoolitust ning lisaks sellele võimaldab ettevõtte ka töötajail osaleda kahel erialasel konverentsil ning pakub nende lastele stipendiume

ADU on loonud ka konsortsiumi (e-FOK) 13 akrediteeritud täiskasvanukoolitust pakuva institutsiooniga, arendades nii Ungari täiskasvanukoolitust. ADU teeb koostööd tehnikakõrgkoolide, kutsekoolide, koolituskeskuste, ülikoolide, kolledžite, koolitusettevõtete ning tööagentuuridega (töökohti vahendavate organisatsioonidega). E-FOKi konsortsiumi programm koosneb järgnevatest tegevustest:

- ühtse teeninduskeskusena toimiva interaktiivse portaali loomine
- ühtse programmi ja koolituskava väljatöötamine
- rahvusliku Kutsehariduse Instituudi keskse infosüsteemiga kooskõlas oleva eksamisüsteemi väljatöötamine
- ühtse täiskasvanukoolituse infosüsteemi rajamine, et luua ühtne koolituste korraldamise süsteem
- täiskasvanukoolituse seadusel põhineva täiskasvanukoolituse kvaliteedisüsteemi väljatöötamine

4. Kasutamine koolitusel

A) Täiendav teave antud juhtumikirjelduse kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

Seda juhtumit võib kasutada näitena vastutustundlikust ettevõtlusest ettevõtluskeskkonnas (turul) ja kogukonnas.

B) Pedagoogilised ettepanekud antud juhtumikirjelduse kasutamiseks koolitusel (olulisuse kriteeriumid: vastutustundliku ettevõtluse valdkonnad)

TURG

Aruteluteemad:

- Koolitusteenuse hea kvaliteet

KOGUKOND

Aruteluteemad:

- Kuidas suurendada kogukonna rahulolu
- Kogukonnaelus osalemise tähtsus
- Töövõimalused puudega inimestele