

## MODELLI MENTALI

### Destinatari

Manager che vogliono migliorare la loro abilità e aumentare la loro conoscenza della programmazione mentale e di come le influenze culturali influenzano il nostro lavoro e il comportamento organizzativo.

### Scopi e vantaggi

Esplorare e sperimentare il concetto che il modo di pensare e di agire delle persone dipende dai loro modelli mentali elementari, aiutandoci a trattare con le persone in molti modi. Capirsi è possibile solo se sappiamo che cosa influenza i nostri pensieri e le nostre azioni.

Imparare a capire i nostri modelli mentali ci aiuterà a superare i nostri pregiudizi e ad affrontare meglio quelli degli altri. Saremo in grado di evitare le generalizzazioni che risultano da un approccio egocentrico o etno-centrico. Una migliore comprensione della nostra concettualizzazione interna può portare a migliorare la comunicazione e cooperazione nell'organizzazione.

### Contenuti

- Introduzione
- Che cos'è un modello mentale?
- L'influenza dei modelli mentali sul nostro comportamento (lavorativo)
- Dimensioni misurabili che esprimono i nostri modelli mentali
- Modelli mentali nell'azienda; come gestirli

### Metodi

Centrati sul partecipante, comprendono:

- Discussioni e lavoro di gruppo per condividere esperienze e risolvere problemi
- Teorie, discussioni, compiti di gruppo e analisi individuali per capire i modelli mentali e applicarli nella propria organizzazione
- Sviluppo di piani d'azione personali
- Studio di casi
- Visione di video

### Dimensioni del gruppo

Fino a quindici partecipanti

### Durata

2 giorni

## PANORAMICA SUI CONTENUTI

### Prima parte : introduzione

Scopi del seminario  
Apprendimento efficace  
Fatti visibili e invisibili sulle persone  
Somiglianze e differenze  
Percezione

- Categorie e pregiudizi
- Stereotipi e giudizi
- Percezione selettiva
- Aumentando la consapevolezza dei balzi dell'astrazione
- Attribuzione personale / situazionale
- Le 2 "metà del cervello"
- Percezione e comunicazione (non verbale)

Attività di apprendimento

- La percezione delle strisce della zebra
- Dietro agli occhi
- Ancoraggio
- Esercizio sulla percezione: il disegno intero versus il dettaglio, "intuizione versus fatti" (qui: relazione con il pensiero sistemico)
- Test mentale ( possibile solo con un PC durante il seminario)

### Seconda parte: l'influenza dei modelli mentali sugli stili lavorativi / comportamentali

Dimensioni lavorative e stili lavorativi  
L'influenza dei modelli mentali sul comportamento lavorativo  
Il modello Iceberg  
La rappresentazione interna delle immagini e la loro influenza sul comportamento  
Generalizzazioni semplici e profonde/complesse  
Modelli mentali operativi nascosti e la loro influenza (negativa)  
Il problema del trasferimento: nuovi approfondimenti possono non portare necessariamente a nuovi comportamenti/azioni

Attività di apprendimento

- "La stessa lunghezza d'onda"
- "Il test dell'orologio"
- Questionario sugli stili lavorativi
- La scatola magica (esplorazione degli stereotipi)
- Esercizi sulla "percezione al lavoro"
- Descrivere i modelli mentali attraverso i proverbi

### Terza parte: dimensioni misurabili che provano i modelli mentali

Dimensioni più importanti  
Esempi aziendali  
Individualismo/Collettivismo  
Status e gerarchia versus sistemi sociali/orientati al partner  
Distanza di potere  
Evitare l'incertezza

Attività di apprendimento

- Confronto di esempi statistici
- Illustrazioni ed esempi

- Domande pre-preparate (2) per guidare la discussione di gruppo e aumentare la consapevolezza su come e perché noi pre-giudichiamo i nostri amici/colleghi
- Esercizio della colonna di sinistra

#### Quarta parte: modelli mentali nell'azienda - come gestirli

Consapevolezza dei modelli mentali in azienda

Routine di comportamento difensivo

"Incompetenza esperta"

Lavorando sui miei modelli mentali

Cambiando i miei modelli mentali

Attività di apprendimento

Abilità e tecniche per modificare i modelli mentali

- Rassegne: la riflessione in azione (esempio: "Jazz")
- Pensare sul pensiero
- Equilibrio tra Indagine e Argomentazione
- Consapevolezza delle differenze tra la Teoria adottata e la Teoria-in-uso
- Scala nello svelare il sé
- Esercizi di comunicazione costruttiva