

APPRENDIMENTO DI GRUPPO

Destinatari

Managers che vogliono imparare come lavorare con altre persone all'interno di un gruppo. Gruppi che vogliono lavorare con maggiore tecnicità raggiungendo sinergie e sviluppandosi come unità coerenti all'interno di un'efficiente learning organisation.

Tipo di partecipanti

Questo modulo funziona particolarmente bene se viene utilizzato con dei gruppi motivati all'interno di vere organizzazioni. In questa eventualità, i partecipanti non impareranno solo come i gruppi si formano ma diventeranno loro stessi un gruppo forte. Tuttavia, il modulo funziona comunque con dei gruppi costituiti da diverse organizzazioni o dipartimenti. I partecipanti ricevono una gamma di elementi teorici su come formare dei gruppi di apprendimento forti nonché una possibilità di metterli in pratica in diversi maniere.

Il modulo funziona meglio quando i gruppi sono costituiti da una varietà di personalità diverse. In questo caso, i partecipanti imparano a lavorare bene con delle persone che hanno un approccio diverso dal loro sul lavoro. Il questionario sul modo di imparare utilizzato in un modulo precedente può essere utilizzato come base per creare i gruppi come lo può essere il questionario di lavoro di gruppo contenuto all'interno di questo modulo. In alternativa, se un partecipante conosce gli altri, può essere di aiuto in questa fase.

Scopi e vantaggi

I managers impareranno come i gruppi si formano e come essi arrivano a maturità. Miglioreranno la loro consapevolezza della struttura di un gruppo, dei ruoli e comportamenti al suo interno. I managers svilupperanno le conoscenze necessarie per poter lavorare efficientemente all'interno di un gruppo e anche per aiutare altri gruppi a lavorare come delle vere squadre.

I managers miglioreranno la loro capacità a raggiungere consensi, sinergie ed a imparare come squadre confermate. Svilupperanno le loro capacità di osservazione e feedback. I managers, inoltre, si eserciteranno nel dare feedback ciò che aiuterà altri gruppi a mutare in squadre apprendenti.

Contenuti

- L'importanza dell'apprendimento di gruppo
- I stadi di sviluppo del gruppo
- il dare feedback ad un gruppo
- il consenso sugli obiettivi
- i ruoli all'interno del gruppo
- l'osservazione e lo sviluppo dei comportamenti

Metodi

Partecipativo con :

- introduzione del formatore ad ogni stadio di sviluppo del gruppo
- lavori di gruppo centrati su riunioni riflettendo le principali attività svolte dai partecipanti sul lavoro
- una serie di esercizi seguiti da sessioni di feedback forniti dai partecipanti gli uni agli altri
- discussioni con il formatore nei momenti chiave dell'apprendimento

Dimensioni del gruppo

Da un minimo di 8 ad un massimo di 15 partecipanti. La dimensione ideale è di 12 partecipanti.

Durata

3 giorni

PANORAMICA SUI CONTENUTI

Prima parte : introduzione all'apprendimento di gruppo

Attività di apprendimento

- scopo ed obiettivi
- attività e processi
- come i gruppi si sviluppano
- gerarchia della coscienza di gruppo
- aiutare i gruppi : diversi approcci
- indicazioni di base sull'osservazione, l'interpretazione e il feedback

Seconda parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- i gruppi effettuano le attività
- osservazione strutturata
- feedback strutturato ai gruppi
- commenti sui feedback

Terza parte : introduzione ai ruoli all'interno del gruppo

Attività di apprendimento

- questionario sul "Lavoro di gruppo"
- identificazione dei differenti ruoli di gruppo
- calcolo del punteggio del questionario
- discussione dei risultati

Quarta parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- i gruppi effettuano le attività
- osservazione strutturata
- feedback strutturato ai gruppi
- commenti sui feedback

Quinta parte : introduzione ai comportamenti di gruppo

Attività di apprendimento

- Importanza del comportamento
- Comportamento non verbale
- Categorie di comportamenti
- Esercizio di riconoscimento
- Sviluppo dei comportamenti
- Foglio di analisi dei comportamenti

Sesta parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- i gruppi effettuano le attività
- osservazione strutturata

- feedback strutturato ai gruppi
- commenti sui feedback

Settima parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- i gruppi effettuano le attività
- osservazione strutturata
- feedback strutturato ai gruppi
- commenti sui feedback

Ottava parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- i gruppi effettuano le attività
- osservazione strutturata
- feedback strutturato ai gruppi
- commenti sui feedback

Nona parte : Lavoro di gruppo

Attività di apprendimento

- lezioni imparate
- mantenere l'apprendimento di gruppo
- aiutare altri gruppi ad imparare