

### **Título: Data de Validade: Risco ou Oportunidade? (Jogo de Papéis/Role Play - 30 minutos)**

Integrou há pouco tempo o departamento alimentar de uma cadeia regional de supermercados como Gestor de Produto. Um fornecedor local oferece-lhe um desconto de 50% no preço habitual de um cabaz de produtos com data de validade perto do fim, desde que o aceite nas próximas 24 horas. Você está inclinado a aceitar mas não está certo de estar a tomar a decisão correcta. Não se lembra de lhe terem falado de qualquer política da empresa sobre este tipo de situação e decide incluí-la na agenda da reunião de coordenação que terá lugar à tarde. Na reunião estarão presentes:

- a) António, membro do Conselho de Administração
- b) José, o Director-Geral
- c) Carla, a Directora de Marketing
- d) Dora, a Responsável pelo Serviço ao Cliente
- e) Hélder, o Chefe de Compras
- f) Francisco, o Gestor de Logística

1. Imagine o diálogo que ocorrerá.
2. Escolha uma das personagens e aja em concordância com a sua posição, defendendo os prós e contras de aceitar a oferta.
3. Partindo do pressuposto de que a decisão é "sim", tente chegar a uma posição comum sobre os termos em que seria aceitável que o produto fosse vendido.
4. Sugira o que se poderia ser feito para evitar que, em situações futuras, surjam dúvidas semelhantes no Departamento de Compras.