

### Título: Normas e Valores em que se baseiam

**Início:** Encoraje cada participante do grupo de formação a formular numa frase o que justifica a existência da sua PME (enquanto organização responsável).

A seguir, solicite aos participantes que formulem as 5 a 8 normas mais comuns e significativas para a actividade quotidiana da sua PME ou organização. Todas as normas devem ser escritas em frases curtas do tipo: "Faço isto deste modo", "Estamos sempre a ...", "A nossa organização nunca ...". Os participantes devem assinalar pelo menos um valor que esteja por trás de cada uma das normas formuladas.

Dê ao grupo 15 minutos para completar a tarefa. Depois, deixe-os apresentar os valores que encontraram e escreva cada um dos valores num *flip chart*. Vá assinalando com marcas os valores que se repetem. Organize uma discussão com o grupo sobre os resultados obtidos. Que (grupo de) valores ocorreram com mais frequência? Que valores estão em falta?

Num segundo *flip chart*, apresente o chamado "quadrilátero dos valores" segundo o Prof. Dr. Josef Wieland (Universidade de Constância, Alemanha). Os 4 conjuntos de valores de Wielands são:

#### Valores de Desempenho

-  
-  
...

#### Valores de Comunicação

-  
-  
...

#### Valores de Cooperação

-  
-  
...

#### Valores Morais

-  
-  
...

Peça a ajuda do grupo para organizar os valores expressos no primeiro *flip chart* segundo os 4 conjuntos de valores que indicou no segundo *flip chart*.