

1. Identificação da Empresa

Nome da Empresa: **Fábricas Estrela da Beira - Indústria do Café, SA (FEB)**
Sector de Actividade: Alimentar
Actividade Principal: Torrefacção de café; Restaurantes e cafés
Cidade/País: Coimbra, Portugal
Ano de Fundação: 1944
Implantação da Empresa (2004): 6
Website (se existir): www.cafesfeb.com
Número de Empregados (2004): Tempo Inteiro:36; Tempo Parcial:0; Mulheres:26; Homens:10
Volume de Negócios em 2004 (€): 1.030.000

2. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Tópicos Principais

Área(s) Global(ais) de Enquadramento das Boas Práticas de RSE:	<input type="checkbox"/> Ética Empresarial <input type="checkbox"/> Local de Trabalho <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Mercado <input checked="" type="checkbox"/> Comunidade
Temas de RSE:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa “amiga da família” <input checked="" type="checkbox"/> Inclusão social <input checked="" type="checkbox"/> Empenhamento na comunidade
Principais Motivações para ser Responsável:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valores da Gestão ▪ Motivação da mão-de-obra ▪ Vantagens comerciais decorrentes da forte ligação com a comunidade local
Alguns Exemplos de Iniciativas Socialmente Responsáveis na(s) Área(s) Global(is) Identificada(s):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iniciativas e programas de formação profissional contínua ▪ Assistência médica para pessoal e familiares ▪ Não discriminação de trabalhadores estrangeiros ▪ Protocolos com a Universidade local e com o centro de formação CECO ▪ Parceria com centros de emprego locais: ofertas regulares de estágio para ex-toxicodependentes ▪ Campanha de marketing relacionado com causas para apoio à construção de uma casa para pessoas desfavorecidas em Coimbra ▪ Compra de café a preço superior oriundo de um projecto de produção sustentável no Equador ▪ Acordos com empresas de reciclagem ▪ Mobilização da associação comercial para acções culturais ▪ Patrocínio de várias causas e instituições sociais
As Boas Práticas estão integradas numa Estratégia de Negócio mais Global? Sim/Não? Como?	<p>Sim.</p> <p>A gestão de topo acredita que a dedicação da equipa é a base para o sucesso da empresa e que este só pode ser alcançado tratando os empregados de modo amistoso.</p> <p>O empenhamento em iniciativas de apoio à comunidade deu à FEB uma vantagem competitiva ao nível local e regional.</p>
Benefícios para o Negócio:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivação do pessoal ▪ Baixa rotatividade do pessoal ▪ Reputação da empresa ▪ Boa imagem no mercado local ▪ Elevada visibilidade nos jornais regionais ▪ Aumento da lealdade por parte de clientes com motivações sociais e ambientais

Partes Interessadas/Grupos a que se dirigem as Boas Práticas de RSE:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empregados e seus familiares ▪ Trabalhadores estrangeiros ▪ Comunidade local ▪ Pequenos produtores de café no Equador
Benefícios para a Sociedade/Partes Interessadas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reintegração bem sucedida de ex-toxicodependentes no mundo do trabalho ▪ Emprego para jovens
A Quem e Como Comunicou a Empresa as suas Acções:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ À comunidade local e regional, principalmente através da realização / patrocínio de numerosas actividades sociais, desportivas e culturais ▪ À cadeia de distribuição (cafés e restaurantes, mercearias e supermercados), directamente através da equipa de vendas ▪ Aos centros de emprego locais e centros de formação, através de anúncio de ofertas de estágio ▪ Ao público em geral, através do website da empresa ▪ Através das embalagens e do merchandising em campanhas de marketing relacionadas com causas ▪ Contactos pessoais do pessoal da empresa
Prémios / Certificações / Menções Honrosas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PME Prestígio (1996) ▪ Empresa "Family Friendly" (1998)
Dificuldades Encontradas na Implementação das Boas Práticas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O processo de reintegração de ex-toxicodependentes é muito exigente e nem sempre bem sucedido
Mais Informação:	-

3. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Descrição

A FEB tem um ambiente de trabalho amistoso. Como consequência disso, as pessoas são prestáveis, a taxa de rotatividade do pessoal é muito baixa e a motivação é alta. A Administração está bastante disponível para ajudar os trabalhadores em caso de necessidade, mas também sabe que pode contar com eles se for preciso um esforço adicional.

A empresa tem uma relação de longo prazo com os centros de emprego locais e com o centro de formação CECO, através dos quais muitos jovens tiveram a sua primeira experiência profissional. Alguns deles tornaram-se excelentes profissionais e desempenham um papel importante no sucesso da empresa.

Desde 1999, a FEB tem recebido, em média, um ex-toxicodependente por ano, dando-lhes oportunidades de trabalho e ajudando-os a reintegrarem-se na sociedade. A maior parte dos casos revelaram-se bem sucedidos.

Recentemente, a FEB ajudou seis trabalhadores estrangeiros a legalizar a sua situação.

A FEB é uma empresa regional que opera num mercado competitivo dominado por gigantes mundiais como a Nestlé, que têm avultados orçamentos de marketing. Para conseguir manter-se no mercado, a FEB tem de ser criativa. A cultura da empresa de empenhamento na comunidade local começou há algumas décadas, reflectindo crenças/valores da Gestão. Mas esta cultura tem-se revelado um importante recurso da empresa. Graças à sua cultura de negócio, a FEB tem conseguido ganhar a preferência de alguns clientes locais e regionais que, aparentemente, rejeitam melhores ofertas de empresas maiores. Como consequência disso, a quota de mercado local da FEB tem vindo a crescer constantemente e é agora de 5%.

4. Utilização em Contexto de Formação

A) Informação Adicional Relevante para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critério de relevância: área(s) global(is) de enquadramento das boas práticas de RSE)

Este caso pode ser usado como exemplo de boas práticas de RSE no Local de Trabalho ou na Comunidade.

B) Sugestões Pedagógicas para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critérios de relevância: área(s) global(is) de enquadramento das boas práticas de RSE)

A FEB é um negócio familiar onde os valores éticos dos proprietários contribuíram decisivamente para a sustentabilidade da empresa há mais de seis décadas.

LOCAL DE TRABALHO

Tópicos para discussão:

- Papel da formação profissional contínua nas PME's
- Importância de tratar os recursos humanos de um modo amigável e familiar
- Equilíbrio vida familiar – vida profissional
- Vantagem da baixa rotatividade do pessoal
- Discriminação / exploração de trabalhadores estrangeiros e minorias étnicas

COMUNIDADE

Tópicos para discussão:

- Oportunidades de emprego para jovens
- Importância da reintegração de ex-toxicódependentes no mercado de trabalho
- Importância da organização de iniciativas culturais e sociais
- Construção de laços fortes com as instituições/autoridades locais