

1. Identificação da Empresa

Nome da Empresa:	Max Magyar Ltd.
Sector de Actividade:	Indústria de Plásticos
Actividade Principal:	Injecção de Plásticos / Produção de produtos plásticos
Cidade/País:	Tarján, Hungria
Ano de Fundação:	1999
Implantação da Empresa (2004):	1
Website (se existir):	www.maxmagyar.hu
Número de Empregados (2004):	Tempo Inteiro:125; Tempo Parcial: 1; Mulheres: 88; Homens:37
Volume de Negócios em 2004 (€):	16.142.315

2. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Tópicos Principais

Área(s) Global(ais) de Enquadramento das Boas Práticas de RSE:	<input type="checkbox"/> Ética Empresarial <input checked="" type="checkbox"/> Local de Trabalho <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Mercado <input checked="" type="checkbox"/> Comunidade
Temas de RSE:	<input checked="" type="checkbox"/> Tomar em consideração as sugestões dos empregados <input checked="" type="checkbox"/> Harmonizar os interesses dos empregados e da empresa <input checked="" type="checkbox"/> Participar na vida da comunidade
Principais Motivações para ser Responsável:	<p>A Max Magyar Ltd. opera numa pequena cidade na Hungria (2000 habitantes) e apenas emprega mão-de-obra local. Por conseguinte, apoiar os empregados é equivalente a apoiar a comunidade.</p> <p>É essencial para a actividade da empresa poder funcionar nesse local.</p> <p>A Max Magyar reconhece que o sucesso do negócio depende do apoio dos habitantes e trabalhadores pois funciona numa pequena comunidade e há uma dependência mútua.</p>
Alguns Exemplos de Iniciativas Socialmente Responsáveis na(s) Área(s) Global(is) Identificada(s):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoio a clubes desportivos da comunidade e instituições para jovens ▪ Projecções e conferências sobre prevenção da saúde ▪ Considerar as opiniões e sugestões dos empregados
As Boas Práticas estão integradas numa Estratégia de Negócio mais Global? Sim/Não? Como?	Sim. (Ver Principais Motivações)
Benefícios para o Negócio:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento da satisfação da comunidade e dos trabalhadores. Como consequência disso, a empresa consegue aumentar a eficiência da sua produção
Partes Interessadas/Grupos a que se dirigem as Boas Práticas de RSE:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empregados e suas famílias (25%-30% do número total de habitantes) ▪ Comunidade local onde funciona a empresa
Benefícios para a Sociedade/Partes Interessadas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oportunidades de trabalho ▪ Serviços sociais à comunidade de elevada qualidade ▪ Diminuição dos problemas sociais pois a empresa assume vários serviços (de saúde, culturais) ▪ Redução das despesas das autoridades locais
A Quem e Como Comunicou a Empresa as suas Acções:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aos trabalhadores, através do boletim informativo da empresa
Prémios / Certificações / Menções Honrosas:	Nenhum.
Dificuldades Encontradas na Implementação das Boas Práticas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quando uma empresa se quer candidatar a um novo subsídio tem de organizar formação para as pessoas apoiadas saberem como analisar as ofertas de emprego, como solicitar e usar o subsídio, pois o enquadramento legal é difícil ▪ Coordenação de deveres laborais com outras actividades (e.g. desporto regular)

Mais Informação:	<ul style="list-style-type: none">▪ Avisos sobre ofertas de emprego no boletim informativo da empresa
------------------	---

3. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Descrição

A empresa oferece vários serviços aos empregados.

Há uma caixa de sugestões no refeitório onde os empregados podem deixar as suas questões e sugestões sobre a vida da empresa. A empresa examina-as e responde por escrito às questões e sugestões através do boletim informativo. As sugestões referem-se, na maior parte dos casos, à eficiência da produção. As sugestões baseiam-se em experiências reais e possibilitam um trabalho mais eficiente.

Os empregados podem frequentar cursos de formação, financiados pela empresa e, subsequentemente, candidatar-se a melhores cargos.

É muito importante que os empregados se sintam confortáveis no seu local de trabalho, por isso a ergonomia é um aspecto importante na vida da empresa.

A empresa concede empréstimos sem juros aos seus empregados: há um fundo disponível que pode ser usado por um período de 6 meses, no valor de quatro vezes o salário mínimo. A empresa tem uma lista de trabalhadores que precisam de ajuda financeira e tenta satisfazer as suas necessidades de acordo com a lista.

Os trabalhadores têm de comunicar ao Gestor de Recursos Humanos os seus pedidos, este contacta os seus superiores directos e estes confirmam a sua fiabilidade e postura face ao trabalho e à empresa.

Os empregados mais eficientes ganham bilhetes de teatro e são transportados para o local em transporte da empresa.

Os empregados podem ir para o trabalho diariamente em autocarros da empresa, o que significa que podem usufruir de transportes grátis para o trabalho e para casa. A empresa organiza Festas de Natal e Dias da Família todos os anos. O local dos eventos é escolhido pelos empregados e as suas famílias podem participar nos eventos.

A empresa assegura aconselhamento/consultas legais, sem custos, aos seus empregados por parte do advogado da empresa.

Quase todas as semanas, um médico visita a fábrica para fornecer aconselhamento e, se necessário, podem providenciar-se exames médicos. A Max Magyar faz regularmente apresentações sobre cuidados de saúde (consumo de tabaco, alimentação saudável, entre outros) e organiza exames regulares aos níveis de colesterol.

Os empregados têm acesso a extensa informação sobre a empresa.

Se os empregados tiverem questões sobre nova legislação que pode influenciar o seu trabalho ou salário também podem pedir informação à empresa.

A empresa assegura instalações desportivas para os seus empregados e famílias. Por exemplo, aluga uma vez por semana o complexo desportivo local para os trabalhadores e famílias o poderem usar todo o dia.

A Max Magyar tenta reduzir as despesas das famílias por isso assegura ajudas ao ingresso na escola o que significa apoio financeiro para comprar equipamento escolar.

No caso de despedimento, a empresa assegura orientação aos ex-trabalhadores sobre as saídas profissionais que existem no mercado de trabalho.

A empresa emprega pessoas com capacidade reduzida de trabalho e minorias étnicas (10%-15% do total de empregados), sem qualquer discriminação.

A empresa apoia a escola local e infantário, principalmente através de presentes de Natal e de outros bens úteis – papel, canetas, lápis etc.

A empresa apoia o Festival de Música local e os clubes de futebol e andebol locais.

4. Utilização em Contexto de Formação

A) Informação Adicional Relevante para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critério de relevância: área(s) global(is) de enquadramento das boas práticas de RSE)

Este caso pode ser usado como exemplo de boas práticas de RSE no Local de Trabalho e na Comunidade.

B) Sugestões pedagógicas para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critérios de relevância: área(s) global(ais) de enquadramento das boas práticas de RSE)

LOCAL DE TRABALHO

Tópicos para discussão:

- Importância da formação profissional contínua dos trabalhadores numa PME
- Importância de sistemas e políticas de saúde e de segurança no trabalho
- Importância de tomar em consideração as opiniões dos trabalhadores
- Importância de tratar cuidadosamente os trabalhadores e as suas famílias
- Diversidade e igualdade de oportunidades – a empresa emprega minorias étnicas e pessoas com capacidade reduzida de trabalho
- Como se pode aumentar o grau de satisfação dos trabalhadores

COMUNIDADE

Tópicos para discussão:

- Importância de criar situações de ganho-ganho (*win-win situations*)
- Construção de laços fortes com as autoridades locais – assunção de despesas
- Relação íntima entre empregados e comunidade
- Como aumentar o bem-estar da comunidade
- Importância de fazer parte da vida da comunidade (envolvimento na comunidade)