

## 1. Identificação da Empresa

Nome da Empresa:	<b>Van Dorp installaties bv</b>
Sector de Actividade:	Instalações técnicas
Actividade Principal:	Prevenção de incêndios, apoio técnico, controlo climatérico e electrónica
Cidade/País:	Zoetermeer, Holanda
Ano de Fundação:	1825
Implantação da Empresa (2004):	6
Website (se existir):	<a href="http://www.vdi.nl">www.vdi.nl</a>
Número de Empregados (2004):	320
Volume de Negócios em 2004 (€):	37.000.000

## 2. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Tópicos Principais

Área(s) Global(ais) de Enquadramento das Boas Práticas de RSE:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ética Empresarial</li> <li><input type="checkbox"/> Local de Trabalho</li> <li><input type="checkbox"/> Ambiente</li> <li><input type="checkbox"/> Mercado</li> <li><input type="checkbox"/> Comunidade</li> </ul>
Temas de RSE:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Sustentabilidade do negócio</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bem-estar dos empregados</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Respeito pelos interesses do cliente</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Respeito pelo ambiente</li> </ul>
Principais Motivações para ser Responsável:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ As pessoas são mais valiosas do que o dinheiro</li> <li>▪ Bem-estar da Humanidade e do Ambiente</li> </ul>
Alguns Exemplos de Iniciativas Socialmente Responsáveis na(s) Área(s) Global(is) Identificada(s):	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oportunidades de emprego para pessoas com deficiência</li> <li>▪ Política sexual: nos casos de recrutamento em que se encontram pessoas de qualificação igual, será dada prioridade às mulheres, tendo em vista alcançar um maior equilíbrio entre homens e mulheres na organização</li> <li>▪ Liderança através do exemplo das chefias</li> </ul>
As Boas Práticas estão integradas numa Estratégia de Negócio mais Global? Sim/Não? Como?	<p>Sim. A abordagem baseada no respeito pelos interesses das partes interessadas está perfeitamente integrada na estratégia da empresa, principalmente através da implementação de um modelo de gestão da qualidade.</p> <p>A política de qualidade é uma parte integrante dos processos da empresa. A preocupação com a qualidade revela-se através da produção de produtos úteis com baixo consumo de energia e baixos custos de manutenção. Exemplos de itens de qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Certificação ISO 9001 e VCA (certificação em saúde e segurança no local de trabalho)</li> <li>▪ Garantia de segurança, de saúde e de boas condições ambientais para clientes, empresas sub-contratadas, visitantes e empregados</li> <li>▪ Prevenção de danos ou prejuízos para a saúde</li> <li>▪ Alta prioridade à segurança no trabalho</li> </ul>
Benefícios para o Negócio:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Melhoria do desempenho global da empresa</li> </ul>
Partes Interessadas/Grupos a que se dirigem as Boas Práticas de RSE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empregados</li> <li>▪ Fornecedores</li> <li>▪ Clientes</li> <li>▪ Accionistas</li> <li>▪ Ambiente</li> </ul>
Benefícios para a Sociedade/Partes Interessadas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projectos de formação técnica para jovens com o objectivo de os familiarizar com oportunidades de emprego</li> <li>▪ Educação e cuidados médicos para órfãos no Uganda através da</li> </ul>

	<p>fundação Van Dorp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impacte ambiental reduzido</li> </ul>
A Quem e Como Comunicou a Empresa as suas Acções:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informação regular sobre a qualidade e segurança dos produtos é dada a clientes e fornecedores</li> <li>▪ Comunicação permanente, através da Administração da empresa, com empregados e accionistas sobre os valores e princípios éticos da empresa</li> <li>▪ Comunicação regular com os empregados sobre a missão e política da empresa através de reuniões regulares com a comissão de trabalhadores</li> </ul>
Prémios / Certificações / Menções Honrosas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ISO 9001: 2000</li> <li>▪ VCA (certificação em saúde e segurança no local de trabalho)</li> <li>▪ Sprinkler (certificação para montagem de instalações em edifícios com garantia de elevada qualidade)</li> <li>▪ STEK (certificação usada para trabalhar com sistemas de refrigeração e substâncias químicas como CFCs HCFCs e HFCs)</li> </ul>
Dificuldades Encontradas na Implementação das Boas Práticas:	<p>A principal dificuldade é manter a atitude correcta dos empregados em relação aos clientes. Pessoas com baixo nível de formação têm pouca consciência da importância dos aspectos éticos e dos comportamentos responsáveis para com os outros. Para estes são organizados cursos de formação para melhorar o seu desempenho nesta área.</p>
Mais Informação:	-

### 3. Práticas de Responsabilidade Empresarial – Descrição

A Responsabilidade Social da Empresa centra-se em 4 áreas principais:

1. Integrar a ética empresarial em toda a organização
2. Ser um empregador bom e responsável
3. Ter preocupações com o ambiente
4. Ser responsável ao longo de toda a cadeia de valor (do fornecedor ao cliente)

Os factores-chave do sucesso no processo são:

1. *Feedback* regular dos clientes, empregados e parceiros de negócio
2. Gestão por objectivos
3. Formação e empenho dos empregados
4. Sistema de comunicação em constante aperfeiçoamento

#### Declaração de Missão

1. Centrada na continuidade da organização e dos seus empregados: é este o interesse comum da Van Dorp installaties bv.

A Administração da Van Dorp installaties bv acredita que toda a actividade que pode destruir esta continuidade tem de ser evitada. Os esforços de investimento e de marketing têm que ser organizados nesse sentido. A continuidade da organização a longo prazo é uma meta essencial para garantir lucros ao longo do tempo. Os interesses dos empregados são os interesses da organização.

Pensamos também, doravante, em conceder emprego a pessoas com deficiência. Nos casos de recrutamento em que se encontram pessoas de qualificação igual, será dada prioridade às mulheres, tendo em vista alcançar um maior equilíbrio entre homens e mulheres na organização. Executamos uma política íntegra e de confiança. Esperamos das chefias que sejam bons exemplos disso. O seu estilo de gestão tem que ser o de servir; o que significa, por exemplo, que nunca pedirão a outros para fazer aquilo que não fariam eles mesmos. Estamos centrados na empregabilidade, educação e formação permanente dos empregados para lhes permitir que se tornem auto-suficientes, para benefício de si próprios e da empresa.

2. Respeito pelos interesses dos nossos clientes.

Queremos fomentar a confiança e a qualidade que os nossos clientes merecem. A nossa política está centrada numa abordagem justa e amiga do cliente.

3. Respeito pelos interesses dos nossos fornecedores.

Procuramos ter uma relação boa e honesta com os nossos fornecedores.

4. Respeito pelo ambiente.

Na nossa empresa, tomamos em consideração os interesses do ambiente e damos-lhe atenção. Somos responsáveis quanto ao impacte que temos no ambiente e, ao mesmo tempo, procuramos limitar esse impacte o mais possível. Estimulamos, portanto, o uso de instalações duradouras e o uso de energia alternativa (renovável).

## 4. Utilização em Contexto de Formação

### A) Informação Adicional Relevante para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critério de relevância: área(s) global(is) de enquadramento das boas práticas de RSE)

Este caso foi principalmente concebido para ser usado no módulo de formação de "Ética Empresarial" mas também pode ser usado em qualquer um dos outros módulos.

A descrição do caso é baseada na Declaração de Missão da empresa e pode ser usada na discussão sobre as implicações práticas de uma tal declaração.

### B) Sugestões pedagógicas para a Exploração deste Estudo de Caso em Situações de Formação (critérios de relevância: área(s) global(ais) de enquadramento das boas práticas de RSE)

#### Tópicos para discussão:

1. Na descrição acima encontra-se a Declaração de Missão da empresa. O que pensa dela? É possível implementar tal missão numa organização?
2. Elabore um código de ética para a sua própria organização. (Sugestão: utilize como fonte o "Sarbanes-Oxley Act" no Glossário de Responsabilidade Social – Item "Código de Ética")
3. Como implementaria uma abordagem de ética empresarial na sua empresa em relação:
  - a) a fornecedores e clientes
  - b) aos empregados, em especial como "formar" os empregados para trabalhar de modo ético, não apenas na prática profissional propriamente dita como também no comportamento uns para com os outros, para com os clientes e fornecedores

Para a discussão em grupo pode usar a ficha de "diálogo" apresentada a seguir.

## DIÁLOGO

	<b>POLÍTICA</b>	<b>ORGANIZAÇÃO</b>	<b>PESSOAS</b>
<b>ASPECTOS TÉCNICOS</b>	<b>OBJECTIVOS E O MODO DE TRABALHAR</b>	<b>TAREFAS E RESPONSABILIDADES</b>	<b>CAPACIDADES PROFISSIONAIS</b>
<b>ASPECTOS POLÍTICOS</b>	<b>INFLUENCIAR A POLÍTICA</b>	<b>TOMADA DE DECISÃO</b>	<b>LIBERDADE</b>
<b>ASPECTOS CULTURAIS</b>	<b>CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>COOPERAÇÃO</b>	<b>ATITUDE</b>

Com base neste esquema pode discutir cada item de diferentes pontos de vista.

Na primeira linha encontra três itens: Política, Organização e Pessoas.

Na coluna da esquerda encontra três aspectos: Técnico, Político e Cultural.

Para iniciar uma discussão sobre um item pode discuti-lo de um ponto de vista técnico e político. Concentrar-se-á em 'objectivos e o modo de trabalhar". O mesmo assunto discutido da perspectiva técnica e das pessoas permitirá uma discussão completamente diferente; centrar-se-á nas capacidades das pessoas necessárias para alcançar os objectivos discutidos anteriormente.

Ao percorrer todo o quadro ficará com uma imagem completa do tópico.