

1. Azienda- Dati generali

Nome dell'Azienda:	Van Dorp installaties bv
Area di attività:	Installazioni tecniche
Attività principali:	Prevenzione incendi, supporto tecnico, controllo climatico ed elettronico
Città/Paese:	Zoetermeer, Paesi Bassi
Anno di nascita:	1825
Numero di filiali dell'azienda (2004):	6 stabilimenti in Olanda
Sito Internet (se disponibile):	www.vdi.nl
Numero di dipendenti:	320
Giro di affari annuale (€):	37.000.000

2. Attività nel sociale – Argomenti principali

Aree di attività nella responsabilità sociale (CSR):	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Etica imprenditoriale <input type="checkbox"/> Luogo di lavoro <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Mercato <input type="checkbox"/> Comunità
Risultati del CSR:	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Commercio sostenibile <input checked="" type="checkbox"/> Benessere degli impiegati <input checked="" type="checkbox"/> Rispetto per gli interessi dei clienti <input checked="" type="checkbox"/> Rispetto per l'ambiente
Motivi Principali per essere Responsabili:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le persone valgono più dei soldi ▪ Incentrare la produzione sul rispetto dell'umanità e della salute del pianeta
Alcuni esempi di iniziative del CSR nelle aree identificate:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opportunità di lavoro per le persone disabili ▪ Caratterista politica: nel caso di parità di qualificazione tra le persone selezionate vengono preferite le donne, con lo scopo di avere una uguale presenza nell'azienda di uomini e donne ▪ Esempio di leadership dei responsabili
Le pratiche sociali sono integrate all'interno di una più vasta strategia di affari? Sì/No? In che modo?	<p>Si. L'intera strategia di avvicinarsi agli impiegati come azionisti è completamente integrata nella strategia corporativa, è implementato per lo più attraverso il modello dell'amministrazione di qualità.</p> <p>La politica della qualità è parte integrante dei processi dell'azienda. L'obiettivo della qualità è di produrre prodotti limitando l'energia utilizzata e mantenendo bassi i costi di produzione. Gli esempi degli articoli di qualità sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificazione ISO 9001 e VCA (certificazione per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro) ▪ Garantendo sicurezza e salute per i clienti, appaltatori, ospiti e personale ▪ Prevenzione dei pericoli e dei rischi per la salute ▪ Massima priorità per la sicurezza sul lavoro
Benefici economici:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Migliori prestazioni dell'azienda
Gruppi di Azionisti/ Beneficiari destinati alle pratiche sociali del CSR:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impiegati ▪ Fornitori ▪ Clienti ▪ Azionisti ▪ Ambiente
Benefici per la società e gli azionisti:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progetti di formazione per i giovani da fare con i loro famigliari in base alla loro possibilità lavorative ▪ Assistenza formativa e medica per gli orfani in Uganda attraverso la fondazione van Dorp

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riduzione dell'impatto ambientale
A chi e come l'azienda ha comunicato le proprie azioni:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazione sulla qualità e la sicurezza dei prodotti consegnati ai clienti e fornitori ▪ Comunicazione costante da parte dell'amministrazione con gli impiegati e gli azionisti sui valori e i principi etici dell'azienda ▪ Regolare comunicazione con gli impiegati della missione e della politica attraverso incontri con i rappresentanti dei lavoratori
Premi/Certificazioni/Marchi di onore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001: 2000 ▪ certificazione sulla salute e sulla sicurezza sul posto di lavoro ▪ certificazione dei materiali per costruzione con garanzia di alta qualità ▪ certificazione speciale necessaria se si lavora con sistemi di raffreddamento e sostanze chimiche come CFC's, HCFC's E HCF's
Difficoltà incontrate nella realizzazione delle Buone Pratiche:	<p>La principale difficoltà è di mantenere l'attitudine giusta dei dipendenti nei confronti dei clienti. In questo settore molti lavoratori con basso livello di educazione lavorano con una scarsa consapevolezza sui concetti di etica e attitudine matura nei confronti degli altri. Per questa ragione sono organizzati corsi di formazione per migliorare questo aspetto.</p>
Fonti di informazione:	

3. Pratiche responsabili di affari– Descrizione

CSR si distingue in 4 aree principali:

1. integrare l'etica imprenditoriale per l'intera organizzazione
2. essere un buon e responsabile datore di lavoro
3. prendersi cura dell'ambiente
4. essere responsabile in tutti i processi dal fornitore al cliente

I punti forti nel processo sono:

1. risposte regolari dai clienti, impiegati, soci di affari
2. gestione degli obiettivi
3. formazione e partecipazione degli impiegati
4. costante miglioramento del sistema di comunicazione

Dichiarazione dell'azienda

1. Attenzione sulla continuità dell'organizzazione e dei suoi impiegati: questo è l'interesse delle installazioni di Van Dorp.

La direzione di Van Dorp installaties bv crede che tutte le attività che possono danneggiare la politica dell'azienda debbano essere evitate. Gli investimenti e gli sforzi del marketing devono concentrarsi su questo scopo. Realizzare un guadagno è un obiettivo essenziale per garantire una continuità all'organizzazione. Gli interessi degli impiegati sono anche gli interessi dell'azienda.

Pensiamo di creare occupazione per le persone disabili. In caso di uguali qualifiche nel reclutamento del personale ci sarà una priorità per le donne per raggiungere un numero uguale tra gli uomini e le donne nell'azienda. Adottiamo una politica basata sulla fiducia. Dai responsabili ci attendiamo che siano un buon esempio. Ci concentriamo sulle capacità degli impiegati, sulla educazione e formazione degli impiegati per mantenerli degni per l'azienda e gli impiegati.

2. Rispetto per gli interessi dei nostri clienti

Desideriamo distribuire la fiducia e la qualità che i nostri clienti meritano. La nostra politica è messa a punto sulla giustizia e sulla fiducia dei nostri clienti

3. Rispetto per gli interessi per i nostri fornitori

Puntiamo su un buon ed onesto rapporto con i nostri fornitori

4. Rispetto per gli interessi del nostro ambiente

Consideriamo gli interessi dell'ambiente nella nostra azienda e ne teniamo conto. Inoltre, siamo responsabili dell'impatto che abbiamo sull'ambiente e cerchiamo di limitarli il più possibile. Stimoliamo quindi l'uso di installazioni durevoli e l'uso di energia alternativa (pulita).

4. Utilizzo della formazione

A) Informazione aggiuntiva sull'utilizzo di questo caso di studio nella formazione (test di verifica: vasta area di buone pratiche del CSR)

Questo caso di studi è stato progettato per essere usato nel modulo "Etica imprenditoriale", ma può essere usato anche negli altri moduli.

Il caso è basato sulla politica di questa azienda e può essere utilizzato come discussione sul suo significato.

B) Suggerimenti pedagogici sull'utilizzo di questo caso di studio nella formazione (test di verifica: vasta area di buone pratiche del CSR)

Argomenti di discussione:

1. Leggete le dichiarazioni dell'azienda. Cosa ne pensate? È possibile effettuare tale dichiarazione in un'azienda?
2. Fate un codice etico per la vostra azienda. (suggerimento: usare come fonte il Sarbanes-Oxley Act link del glossario del CSR con titolo "codice etico")
3. Come affrontereste un implemento dell'etica di affari nella vostra azienda rispetto a:
 - a) fornitori e clienti
 - b) personale, e in modo particolare come "educare" il personale a lavorare eticamente, non solo direttamente sul lavoro ma anche nel rapporto tra colleghi, tra i clienti e i fornitori.

Per l'esercitazione potete utilizzare lo schema "dialogo" riportato qui di seguito.

Dialogo

	POLITICA	ORGANIZZAZIONE	PERSONALE
ASPETTI TECNICI	OBIETTIVI E STRADA DI LAVORO	COMPITI E RESPONSABILITÀ	PROFESSIONALITÀ
ASPETTI POLITICI	INFLUENZE SULLA POLITICA	DECISIONE DA PRENDERE	LIBERTÀ
ASPETTI CULTURALI	CLIMA CORPORATIVO	COLLABORAZIONE	ATTEGGIAMENTO

Grazie a questo schema potete discutere tutti gli argomenti da differenti punti di vista.

Nella prima riga potete trovare tre temi: Politica, Organizzazione e Personale.

Nella colonna a sinistra potete trovare tre aspetti: Tecnici, Politici e Culturali.

Potrete affrontare un argomento sotto vari punti di vista tecnici o politici. Potrete concentrare la vostra attenzione su "Obiettivi e metodi di lavoro". Lo stesso argomento può essere discusso tecnicamente e i punti di vista del personale renderanno la discussione più completa; potrete concentrarvi sulle abilità del personale necessari per raggiungere gli obiettivi discussi prima.

Attraverso tutto questo si potrà avere un'immagine completa sugli argomenti che si vogliono trattare.